

MAANDBERICHT JULI

Het maandbericht geeft een compact overzicht van de activiteiten die zijn uitgevoerd in de maand juli. Mocht u over een van de activiteiten meer uitgebreide informatie wensen, dan kunt u terecht op onze website of contact opnemen met het secretariaat van de Huurdersfederatie Alert.

1 juli - Kennismakingsgesprek Huurdersvereniging Uithoorn en De Kwakel

Hennie, voorzitter Alert, heeft een oriënterend gesprek gehad met de nieuwe bestuursleden. Het nieuwe bestuur wil zich weer aansluiten bij Alert. Een vertegenwoordiging zal bij de volgende AB-vergadering aanwezig zijn.

5 juli - Algemene Voorwaarden Huurcontract

Bea en Hennie hebben bij Eigen Haard de resterende vragen en opmerkingen bij de herziene Algemene Voorwaarden besproken.

5 juli - Overleg Alert – Eigen Haard

Besproken punten:

- Mededelingen
- Kennismaken nieuwe manager Business & Projectcontrol
- Jongerencontract
- Scheiding Daeb/niet-daeb
- Dashboard ondernemingsstrategie

7 juli - Jaarlijkse Projectenbezoek voor huurdersverenigingen van Eigen Haard

Gestart werd bij een sloop/nieuwbouw project in Uithoorn, daarna werd een project in De Kwakel bezocht en stilgestaan bij een complex in Aalsmeer. In het MOC in Amstelveen werden de deelnemers in groepjes ingedeeld en werd in spelvorm de mening gevraagd over een aantal onderwerpen. Technisch verliep het niet vlekkeloos, maar het was toch boeiend. Het projectbezoek werd afgesloten met een gezellig en smakelijk diner bij restaurant De Voetangel.

12 juli - Overleg over opvolging vertegenwoordiger Geschillencommissie

Hennie heeft met het zittende lid van de Geschillencommissie is gesproken over de wensen t.a.v. een opvolger. Via de Woonbond zijn er 2 kandidaten, met wie binnenkort gesprekken worden gevoerd.

14 juli - Klantwaarde onderzoek

Janneke en Hennie hebben meegewerkt aan een sessie waarbij door Huuradministratie bepaald werd welke punten in hun dienstverlening verbeterd kunnen worden en wat daarbij prioriteit heeft. Daarbij werd gebruik gemaakt van de LEAN Klantwaarde methode. Daarin wordt onderscheid gemaakt tussen:

- Basisfactoren – basisdiensten van de afdeling ,
- Prestatiefactoren – wat de afdeling wel doet, maar vaker zou moeten doen en
- Wow-factoren – wat de klant als extra dienstverlening ziet

Met de geïnventariseerde scores gaat de afdeling nu aan het werk.

14 juli - Gesprekken met kandidaten voor Huurderscommissaris

Door het bureau Maes & Lunau is, volgens afspraak, een voorselectie gemaakt. Met de beide eindkandidaten zijn gesprekken gevoerd en er is namens Alert door Hennie een keuze gemaakt. Deze kandidaat is voorgedragen voor de vacature Huurderscommissaris.

19 juli - Voorbespreking concept scheidingsvoorstel Daeb/niet-Daeb

Een delegatie van de verschillende huurdersverenigingen heeft het concept besproken en vragen, opmerkingen en discussiepunten vastgesteld voor de informatie bijeenkomst.

20 juli - Bespreking concept scheidingsvoorstel Daeb/niet-Daeb

Voor deze informatie bijeenkomst waren bestuursleden van alle huurdersverenigingen uitgenodigd. Bestuurder Bert Halm heeft een nadere toelichting gegeven op het voorstel, vragen beantwoord en er is over enkele punten gediscussieerd.