

## **Verslag overlegvergadering Alert en Eigen Haard op woensdag 28 maart 2012**

Aanwezig namens Alert : de heren Ten Have, Roest en Visser en mevrouw Holtkamp

Aanwezig namens het ASW : de heer Meijerman

Aanwezig namens Eigen Haard : de dames Heidrich en Verwey en de heer Hoogeweg

---

### **1. Opening**

Mevrouw Heidrich opent de bijeenkomst en verwelkomt de heer Meijerman, die de heer Kuipers opvolgt.

### **2. Mededelingen**

- De heer Meijerman ondersteunt het Alert bestuur. De heer Kuipers is vanaf 1 april niet meer werkzaam bij het ASW.
- De heer Ten Have overhandigt mevrouw Heidrich een nieuwe versie van het advies over de huurverhoging 2012.
- Per direct is mevrouw Morren geen secretaris meer van Alert en ze zit ook niet meer in het dagelijks bestuur van Alert en de overlegdelegatie.
- In het tweede kwartaal gaat de heer Leisink een conferentie organiseren met het bestuur van Alert en Eigen Haard over de samenwerking.
- Mevrouw Heidrich meldt dat het basis administratie systeem wordt vervangen. Het project vergt veel inzet van de medewerkers. De mensen die deelnemen worden vervangen. Het project wordt uitgevoerd vanuit het voormalige kantoor van Woongroep Holland.
- Binnenkort gaan we starten met het nieuwe klantensysteem. Bij oud Eigen Haard waren er twee klant contact centra. Een voor de reparatieverzoeken en een algemeen klant contact centrum. Bij Woongroep Holland was er één klant contact centrum. Alle medewerkers zijn geïntegreerd en alle klantcontacten worden nu geregistreerd en er kunnen ook rapportages worden uitgedraaid.
- Mevrouw Heidrich vraagt of er behoefte is bij Alert om een terugkoppeling te geven over het overleg met de RvC leden. De heer Ten Have geeft aan dat er voorlopig geen overleg staat gepland.

### **3. Verslag 1 februari 2012**

Tekstueel geen opmerkingen. Naar aanleiding van het verslag meldt de heer Meijerman dat hij vanochtend op het nieuws heeft vernomen dat de belastingdienst voor 20% van de huishoudens de inkomens niet kan verstrekken. Mevrouw Heidrich weet nog niet of dit in deze omvang ook voor Eigen Haard geldt.

De lijst van uitzonderingen wordt binnenkort aan Alert verstrekt.

Bij de rondvraag geeft de heer Ten Have aan dat voor de projectendag op 4 juli een bezoek aan Amstelveen wellicht geschikt is. Mevrouw Verwey geeft aan dat ze al een voorlopig voorstel heeft: Het nieuwe rayonkantoor in stadsdeel Noord, een nieuwbouw project in Noord, de Noordkaap en via Zaandam, naar Monnickendam, waar Eigen Haard een school met woningen bouwt. Dit is akkoord en we plannen voor volgend jaar een bezoek aan Amstelveen.

Mevrouw Verwey zal de termijnagenda bijhouden.

Hiermee is het verslag vastgesteld.

### **4. Geharmoniseerd ZAV beleid**

De heer Ten Have geeft aan dat hij het niet eens is met deze vorm van behandeling. Mevrouw Heidrich geeft aan dat alle huurdersorganisaties er juist bij deze uitwerking betrokken zijn. Het ZAV beleid is besproken in de Werkgroep Woonbeleid. Hierin waren Onder Dak, de Bewonersraad en Alert betrokken. Deze werkgroep heeft al het beleid rondom Wonen doorgenomen. De verschillen zijn benoemd en de huurdersorganisaties hebben aangegeven waar hun voorkeur naar uitgaat. Vervolgens heeft mevrouw Verwey

deze input intern besproken. Hieruit volgt nu het voorstel van Eigen Haard aangaande het ZAV beleid. Dit voorstel wordt nu voor advies voorgelegd aan Alert, Euro Parel en de Bewonersraad.

Volgens de heer Ten Have is het een overeenkomst, die apart met Eigen Haard besproken dient te worden. Volgens Eigen Haard is het een beleidsvoorstel.

Qua inhoud heeft Alert nauwelijks commentaar. Met uitzondering van punt. 3, 8<sup>e</sup> bullit (*Eigen Haard is niet aansprakelijk voor gebreken en schade die als gevolg van de verandering ontstaan. De huurder zorgt zelf voor de benodigde verzekeringen zoals brand-, inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering*). Dit vindt Alert geen verbetering voor de huurders.

Alert komt terug op het ZAV beleid.

## **5. Schotelbeleid**

De heer Hoogeweg deelt de hand-out van de presentatie uit. De presentatie wordt ook nog digitaal verzonden.

Twee jaar geleden heeft de heer Hoogeweg ook een presentatie gehouden over dit onderwerp. Huurders kunnen schotels ophangen onder bepaalde voorwaarden, zoals in het ZAV beleid verwoord.

Eigen Haard wil zich nog meer gaan richten op het tegengaan van een wildgroei aan individuele schotels. Eigen Haard richt zich in het bijzonder op die complexen waar de schotels in het zicht hangen. In het huishoudelijk reglement van VvE's staat het weren van schotels opgenomen. Het kan er soms toe leiden dat Eigen Haard wordt aan geschreven met dwangsommen.

Eigen Haard heeft een alternatief ontwikkeld voor individuele schotels en voor GSO. Het ISA systeem; een kleine schotel op het dak voor 10-16 huishoudens en een aansluiting in de meterkast. Het systeem is toegepast in het complex de New Kit.

De keuzevrijheid van de huurders staat voorop, maar Eigen Haard wil de huurders verleiden gebruik te maken van de diverse alternatieven, zoals het glasvezelnet (in Zeeburg, Osdorp en Noord), GSO bij renovatie en nieuwbouw en/of het ISA systeem.

## **6. Huurders in gemengde complexen.**

Mevrouw Verwey geeft aan dat er gewerkt wordt aan een rapportage over de tevredenheid van huurders in gemengde complexen vanuit de bewonersscan 2010. Ook dit jaar wordt er een bewonersscan uitgevoerd. Eigen Haard wil Alert hier graag bij betrekken.

Eigen Haard start binnenkort met een pilot, waarbij er bij 4 VvE's wordt bekeken welke samenwerkingsvorm tussen VvE bestuur en bewonerscommissie het meest gewenst is.

Eigen Haard wil één á twee leden van Alert vragen deel te nemen aan het projectteam. De eerste bijeenkomst is op dinsdag 3 april om 14.00 uur. De heer Ten Have laat weten wie er gaan deelnemen. (*de heer Ten Have en de heer Visser*)

## **7. Stand van Zaken adviesaanvragen**

De heer Ten Have heeft aan het begin van de vergadering een aangepaste versie van het advies aan mevrouw Heidrich overhandigd.

Alle Amsterdamse corporaties zijn voornemens gebruik te maken van de 5% maatregel. Mevrouw Heidrich geeft aan dat er ook experimenten, zoals Huren op Maat worden ontwikkeld om het scheefwonen tegen te gaan. De heer Visser vraagt zich af of er voldoende woningen in Amsterdam zijn voor de middeninkomens. Mevrouw Heidrich geeft aan dat deze woningen er wel zijn.

In het Europadossier tellen de inkomens van de kinderen niet mee om in aanmerking te komen voor een sociale huurwoning. Bij de voorgestelde 5% maatregel is dit wel het geval. De heer Ten Have geeft aan dat Alert terugkomt op de Donnerpunten.

Uitzonderingen Verkoopbeleid: de heer Ten Have geeft aan dat Alert nog nooit een advies heeft gegeven op het algemene Verkoop beleid. Mevrouw Verwey stuurt Alert het verkoopbeleid uit december 2006 waarop de adviesaanvraag over de uitzonderingen is gebaseerd.

## **8. Rondvraag**

- Binnenkort krijgen Alert en de lokale huurdersorganisaties een uitnodiging voor een financieel overleg.
- Mevrouw Holtkamp vraagt of er een agendapunt Trends en Ontwikkelingen op de agenda kan worden opgevoerd. Zo kunnen we bijvoorbeeld dieper ingaan op de brief van minister Spies. Mevrouw Heidrich geeft aan dat in 2014 alle middelen uit Den Haag wegvallen. Dit heeft invloed op de ambities van Eigen Haard. Het meer jaren plan en de voornemens en ambities van Eigen Haard kunnen worden besproken in ons overleg in juni.
- Mevrouw Verwey overhandigt de heer ten Have de rapportage over het tijdelijk jongeren contract. De rapportage wordt ook digitaal verzonden.

## **9. Sluiting**

Mevrouw Heidrich sluit de bijeenkomst en dankt de aanwezigen voor zijn of haar inbreng.