



Planning & voortgangsbewaking

Alert-Eigen Haard

Versie datum : 10-01-2017

Jaar	Onderwerp	Deadline datum
2016	Vastgoedbeleid (nav reactie op advies portefeuille strategie)	30 jan 2017
2016	Huurbeleid <i>Incl Huurverhoging 2017</i>	16 december
2016	Friendscontracten <i>Wat is de status, zijn er meer contractvormen? Welke rol heeft Alert?</i>	jan 2017
2016	Passend toewijzen <i>Evaluatie van slaagkans en werkwijze (waaronder uitzonderingscategorieën)</i>	Jan/feb 2017
2016	Bewonersparticipatie Nieuwe vormen, wat is nodig en wat werkt? <i>Alert heeft de aangesloten LHV-en gevraagd na te denken over het gebruik van huurderadviesgroepen, voor het bepalen van een standpunt over bepaalde onderwerpen.</i>	januari 2017
2016	Advies Basis Sociaal Plan <i>Herziening</i>	januari 2016
2016	Portefeuille strategie <i>Inrichten dashboard voor monitoren van stand van zaken</i>	Januari 2017
2015/2016	Samenwerkingsovereenkomst <i>Herziening</i>	Jan 2017
2015	Warmtewet <i>Openstaande zaken na invoering</i>	januari 2017
2015	Onderhoudsabonnement <i>Zit niet meer standaard in de service-kosten bij het afsluiten van het huurcontract.</i>	nov 2016
2015	Betaalbaarheid <i>Flexibel huurcontract</i>	Dec 2016
2014	Bewonersparticipatie en gemengde complexen van Eigen Haard <i>Evaluatie handboek / enquête BC's in gemengde complexen.</i>	Januari 2017
2013	Monumentenbeleid	Jan/feb 2017

Jaar	Onderwerp	Vervolgacties en stand van zaken	Deadline datum
2016	Vastgoedbeleid (nav reactie op advies portefeuille strategie)	Besproken in vergadering Alert-EH 22 november (zie verslag). Afgesproken dat zodra er een concept ligt we Alert uitnodigen hierover van gedachte te wisselen in een 'klankbordsessie'. Begin 2017 check op status. 30 jan stand van zaken	30 jan 2017
2016	Huurbeleid Huurverhogingsbeleid 2017	Wergroep gestart op 18 oktober (Hennie van Rijn, Hans Visser, Jeroen Ohlenbusch, Muriel Hopman) <ul style="list-style-type: none"> • 10 november vervolg afspraak. • Overleg AB leden + EH (Elke, Jeroen en Muriel) op 16 december Verslag verzonden in december Jeroen Ohlenbusch schuift aan 30 jan bij overleg.	30 jan 2017
2016	Friendscontracten <i>Wat is de status, zijn er meer contractvormen? Welke rol heeft Alert?</i>	22 nov: Dhr Buhrs, manager Zakelijke Markten, is aangeschoven bij het overleg en geeft een presentatie over het onderwerp. Het verhuren van Friendscontracten bevindt zich in de pilotfase. Eigen Haard wil naar aanleiding van de bevindingen beleid gaan vaststellen. Alert zal het fenomeen Friendscontracten in de volgende AB-vergadering bespreken en komt dan met (ongevraagd) advies.	jan 2017
2016	Passend toewijzen <i>Evaluatie van slaagkans en werkwijze (waaronder uitzonderingscategorie ën)</i>	12-07-16: navraag stavaza evaluatie EH (Jeroen) heeft voor zomer een korte analyse gemaakt. Daar kwamen geen bijzonderheden uit. In het najaar volgt een externe evaluatie. Ook gaat EH in september/oktober een uitgebreidere analyse maken. Deze wordt dan uiteraard ook gedeeld met Alert. Besproken in overleg 22 november. Analyse is nog niet gereed.	feb 2017
2016	Bewonersparticipatie Nieuwe vormen, wat is nodig en wat werkt? <i>Alert heeft de aangesloten LHV-en gevraagd na te denken over het gebruik van huurderadviesgroepen, voor het bepalen van een standpunt over bepaalde onderwerpen.</i>	13-12-16: Overzicht van bestaande werkwijze en methode van Bewonersparticipatie (naast de reguliere overleggen met de Huurdersverenigingen en Alert): Wergroepen op thema (zoals bijvoorbeeld Warmtewet, Huurverhoging, Mutatiebeleid, Betaalbaarheid) Themabijeenkomsten (zoals bijvoorbeeld driekamermodel & transparantie, zelfbeheer & Legitimatie, formele participatie en wijzigingen in de woningwet, portefeuillestrategie, daeb-niet daeb) Klantpanels (digitaal) Stages en workshops voor BC leden Voor en of najaarsschouw met BC. Twee-jaarlijkse bewonersonderzoek , digitaal Andere digitale vormen als PrimoForum (klankbordmethode) Het is een tool voor wat kleinere groepen tot max 30 personen. - Onze (digitale) onderzoekstool (via de afd Klant en Markt) Hier benader je grotere groepen mee. 2017: Voor 2017 staat het onderwerp weer op de agenda. 1. Hoe kan EH de HV's kan ondersteunen of samen zoeken naar hoe de achterban betrokken kan worden of moet worden.	januari 2017

		<ol style="list-style-type: none"> 2. Die vraag geldt ook voor de BC's maar dan richting de individuele huurders (hoe komt ik er als BC achter wat er allemaal leeft in een complex, is bijvoorbeeld een vraag die bij hen vandaan komt) 3. Voor complexen waar geen BC is mogelijkheid om te gaan werken met zg schouwgroepen. Dit heeft dan minder impact op huurders. 1 of 2x per jaar een schouw. 4. De thema's uit de BC dag ('hoe krijg ik nieuwe leden, hoe betrek ik als BC mijn achterban, etc) komen ook begin 2017 weer terug in de workshops voor de BC's. 5. Themabijeenkomsten voor achterban ism EH: verder uitwerken en vorm geven. Bijvoorbeeld 2x per jaar samen organiseren? <p>Agenderen voor 30 januari. Muriel maakt voorstel voor het gesprek/brainstorm. Doel is om met 2 of 3 concrete</p>	
2016	Advies Basis Sociaal Plan <i>Herziening</i>	<p>November concept herziening naar Alert verzonden. Alert heeft eerste reactie verzonden met aantal vragen en opmerkingen. In januari plannen we afspraak om eea door te nemen. (Muriel plant in). Dan tevens afspreken wanneer adviesprocedure afgerond wordt.</p> <p>Muriel plant afspraak in iom HBO</p>	januari 2016
2016	Portefeuille strategie <i>Inrichten dashboard voor monitoren van stand van zaken</i>	<p>Het zg strategisch dashboard wat EH inricht sluit goed aan bij de wensen van Alert. (5 juli op agenda).</p> <p>5-7-2016: Alert neemt zelf het dashboard door en zal terugkoppelen welke onderdelen zij evt mist.</p> <p>20-9-2016: reactie op dashboard Alert richting Strategie.</p> <p>13-10-16 Wachten op concept versie vanuit EH dan verder bespreken met Alert.</p> <p>Stand van zaken controleren in januari .</p>	30 januari 2017
2015/ 2016	Samenwerkingsovereenkomst Herziening	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 2-8-16 laatste versie besproken. ➤ Alert stuurt de stukken met de wijzigingen nogmaals rond. Gezien de vakantieperiode en verwacht Alert in okt met haar achterban af te kunnen ronden. <p>Afspraak op 24 oktober ivm aanpassingen voor privacy.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 10-11 EH stuurt definitieve versie op . Adviesprocedure in januari af te ronden (op verzoek van Alert vanwege drukte in december). Ondertekenen 30 januari? <p>Begin januari uitgezet. Er zijn nog wat inhoudelijke reacties en voor de volgende versie wordt ook naar de structuur gekeken.</p>	Jan 2017
2015	Warmtewet	<p>openstaande vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ <i>Wat zijn de ervaringen in de praktijk geweest?</i> ➔ <i>Zijn er veel vragen gekomen over de afrekeningen?</i> ➔ <i>Waren er verschillen in afrekeningen t.o.v. voorgaande jaren.</i> ➔ <i>Heeft EH afrekening moeten verlagen?</i> <p>Januari 2017 projectgroep Warmtewet.</p>	februari 2017
2015	Betaalbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Flexibel huurcontract <p>Meerdere corporaties hebben een pilot met flexibele huurcontracten.</p> <p>Eigen Haard heeft een pilot met 30 à 40 woningen.</p>	Maart 2017

		<p>Dec '15: Tussenevaluatierapport van Rigo is gereed. As maandag is er BO tussen betrokken corporaties om besluit te nemen of we er mee door gaan of niet. Stadgenoot haakt mogelijk af. EH is voornemens hiermee door te gaan.</p> <p>Mrt '16: Eind november eindigt het waarschijnlijk (na afloop van de pilot zelf). Daar komt nog een adviesrapport over wat Alert dan ook krijgt</p> <p>12-7 pilot eindigt eind 2016. Wanneer Eindevaluatie? 10-11: de pilot loopt deze maand af. Het RIGO evalueert de pilot en dat is eind dit jaar klaar. Vooralsnog stoppen we met nieuwe verhuringen.</p> <p>Rapport van Rigo versturen zodra gereed.</p> <p>Agenderen voor overleg in maart.</p>	
2014	Bewonersparticipatie en gemengde complexen van Eigen Haard	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluatie Handboek. In 2015 de evaluatie gestart. Begin 2016 is de werking van het handboek bewonersparticipatie met Alert en HBO-Argus samen met de managers Woonservice en Zakelijk Beheer besproken. Afsproken is dat begin 2017 opnieuw wordt gekeken naar het Handboek en de werking in de praktijk. • HBO verzoek om een enquête te houden met Bewoners in de gemengde complexen. Oppakken in oktober 2016 <ul style="list-style-type: none"> ➢ Geagendeerd voor hbo overleg 16-09-16 is verzet naar 20-10-16 <p>10-11-2016: HBO is bezig met opzetten enquête. EH ondersteunt hierbij. 9 december enquête opzet met HBO Argus besproken. Vervolg bepalen nav uitkomst enquête. Vrijdag 13 januari vervolgspraak hbo.</p>	Januari 2017
2013	Monumentenbeleid	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Benoemde vervolgacties vanuit adviesprocedure: <p>EH zorgt dat een deel van de woningen in de typische volkshuisvestingsmonumenten in de sociale huur blijven. In het huidige beleid heeft:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ ruim 50% van de woningen in deze monumenten een beleidshuur in het sociale segment ➢ 13% is gelabeld om te liberaliseren ➢ 36% wordt verkocht na mutatie ➢ Stand van zaken: <p>Overzicht in 2015 Geen vervolgacties Stand van zaken nagaan bij strategie</p> <p>Nog niets nieuws te melden. Ligt voor hen geen actie. (Ondernemingsstrategie?) Hoe is toewijzingsstrategie nu?</p> <p>23-12: woningen worden op reguliere manier verhuurd. Bij toewijzingen krijgen huurders informatie over wat wel en niet mag (qua verbouwen/schilderen etc).</p> <p>Monumentenbeleid? Of stand van zaken.</p>	Jan/feb 2017