

## MAANDBERICHT SEPTEMBER t/m DECEMBER

Dit maandbericht geeft een compact overzicht van de activiteiten die zijn uitgevoerd in de maanden september, oktober, november en december. Mocht u over een van de activiteiten meer uitgebreide informatie wensen, dan kunt u terecht op onze website of contact opnemen met het secretariaat van de Huurdersfederatie Alert. Dit maandbericht is tegenwoordig ook te vinden op de website van Alert onder het kopje maandberichten.

Ruim 2 maanden was ons eigen kantoor niet beschikbaar, omdat er werd verbouwd. Tijdens de verbouwing konden we werken in het kantoor van HAK. Dat was een goede oplossing, maar het werkt toch anders. Gelukkig is nu het eigen kantoor weer klaar. Het is mooi geworden en plezierig om in te werken. Hierna een kort overzicht van waar we in de laatste maanden van 2016 mee bezig zijn geweest.

### September

- **Geschillencommissie**  
In september is een nieuw lid van de Geschillencommissie gekozen en na kennismaking met de voorzitter van de geschillencommissie en bestuurder van Eigen Haard benoemd.  
Per 1-1-2017 is Martie Janssen benoemd als lid van de Geschillencommissie.
- **Vergadering Algemeen Bestuur**  
In het AB zijn o.a. besproken:
  - Toetreding Huurders Vereniging Uithoorn en De Kwakel tot Alert
  - Wooncoöperaties
  - Vernieuwing participatie
  - Verdwijnen acceptgiro
- **Stakeholdersdialoog Eigen Haard**  
Voor deze jaarlijkse bijeenkomst was van iedere Lokale Huurder Vereniging een vertegenwoordiger uitgenodigd. Daarnaast waren er vertegenwoordigers van gemeenten en ander corporaties.  
Onderwerp was: “een stad van komen en gaan” Drie sprekers gaven hun visie op migratie. Over de opvang en huisvesting, de verschillende soorten migranten en daardoor verschillen in wensen en behoeften. Een onderwerp om nog eens over door te praten.

### Oktober

- **Advies Algemene Voorwaarden**  
In oktober is het advies over de nieuwe Algemene Voorwaarden uitgebracht. LHV-en hadden een groot aantal opmerkingen en vragen, die met Eigen Haard zijn besproken. Dit heeft geleid tot aanpassingen en verduidelijkingen in de Algemene Voorwaarden.  
Over de aangepaste versie van de Algemene Voorwaarden is positief geadviseerd.
- **Ontwikkelingen Huuradministratie**  
Door manager, Guido Lankhorst, is aan enkele AB-leden informatie gegeven over de veranderingen binnen zijn afdeling. N.a.v. klachten van de huurdersverenigingen is de werkwijze bij de jaarlijkse afrekening van servicekosten aangepast. In 2017 zal men zich nog meer op de kwaliteit van de het werk gaan richten.

## November

- **Prestatie afspraken**  
De lokale huurdersverenigingen hadden het druk met de “laatste loodjes” van de prestatie afspraken. Het overleg ervoor met gemeente en corporatie vergt veel tijd en inspanning. Maar de resultaten zijn goed. Amsterdam heeft een afwijkende procedure, daar voert de gemeente overleg met de overkoepelende organisaties van corporaties (AFWC) en huurdersverenigingen(HA).
- **Vergadering Algemeen Bestuur**  
Besproken zijn o.a. de volgende punten:
  - Werkzaamheden adviseur
  - Structuur en organisatie Alert
  - Achterbanraadpleging door lokale huurders verenigingen

## December

- **Huurderscommissarissen**  
In december is bevestigd dat de door Alert voorgedragen huurderscommissaris Madeline Dessing is benoemd en de zittende huurderscommissaris Rob Zuidema is herbenoemd.
- **Etentje Alert**  
Tijdens het jaarlijkse etentje is afscheid genomen van 2 bestuursleden. Nico Knibbe was al meer dan 10 jaar bestuurslid en Simon van der Marck heeft was enkele jaren penningmeester.

Huurverhoging 2017/2018

- De overleggen over de huurverhoging 2017 zijn weer gestart. In een werkgroep bestaande uit vertegenwoordigers van Alert en Eigen Haard zijn de verschillende mogelijkheden en discussiepunten op een rijtje gezet. Half december is hierover in een bijeenkomst van Alert en Eigen Haard gediscussieerd. Dit leverde punten op die intern bij Eigen Haard besproken worden, voor de discussie met Alert wordt voortgezet.
- Basis Sociaal Plan  
De adviesprocedure voor het Basis Sociaal Plan is opgeschort, omdat er vanuit de lokale huurders verenigingen te veel vragen en opmerkingen kwamen.