

Planning & voortgangsbewaking 2018 Alert-Eigen Haard

Versie datum : 13-02-18

Jaar	Onderwerp	Vervolgacties en stand van zaken	Deadline datum
2018	Duurzaamheidsplan	<p>Presentatie uit overleg 20-11-2017 is nagestuurd. Muriel zal uit die presentatie de belangrijkste punten halen.</p> <p>Verdere aanpak moet nog worden besproken.</p> <p>13-2-2018: In eerste instantie brainstorm met de werkgroep en vervolgens een uitrol/ presentatie over Alert en de lokalen in het najaar.</p>	april
2018	Kwetsbare groepen	<p>Dit is een vervolg op de Stakeholdersbijeenkomst. Alert heeft daar formeel geen rol in. De LHV-en en BC's hebben een signalerende rol.</p> <p>Voor Amstelveen wordt het voorbeeld uit de Stakeholders aangepakt door Hennie van Rijn (BWR) en Phidias Jansen (EH)</p> <p>13-2-18: Het onderwerp leent zich op Alert niveau wellicht meer voor een thema voor eenklankbord of discussiebijeenkomst.</p>	?
2018	Betaalbaarheid (bij huurbeleid)	<p>Combineren met begrotingscyclus werkgroep huuraanpassing</p> <p>13-2-18 Afspraak inplannen voor april / mei Met de vraag om inbreng onderwerpen en thema's. Daarnaast agenderen we ook het vervolg op de maatwerkregeling MSH (zie ook bij Huurbeleid).</p> <p style="padding-left: 20px;">➤ Optie voorgelegd aan werkgroep voor donderdag 4 april</p>	Mei 2018
2018	Service & stookkosten	<p>Er zal een gesprek komen over de huidige aanpak door huuradministratie. Een evaluatie opzetten?</p> <p>Uitgangspunt zijn recente ervaringen met niet goed lopende afhandeling door Huuradministratie.</p> <p>13-2-18: Afspraken maken met EH over de toekomstige afrekeningen combineren met kennismaking nieuwe directeur Financien Tristan Verhagen? Muriel stemt in maart af Elke hoe of wat. ' Hoe gaan we borgen dat het nu goed gaat. '</p>	Maart 2018
2017	Communicatie	<p>Afgesproken is dat iedere LHV voorbeelden van slechte communicatie naar de manager Woonservice stuurt. Henk en Piet gaan naar bijeenkomst werkgroep EH.</p> <p>13-02-18 Muriel vraagt na wanneer bijeenkomst is.</p>	Maart 2018

		16-2-18: Phidias neemt contact op met Henk/Piet.	
2017	Kengetallen	13-2-2017 Rapportage 2017: <ul style="list-style-type: none"> - 17 april bespreken concept rapportage Kengetallen 2017 voorzitter Alert - Eigen Haard - 1 mei bespreken Kengetallen 2017 in DB Alert - 17 mei bespreken Kengetallen 2017 in AB Alert - 18 juni bespreken Kengetallen 2017 in overleg Alert - Eigen Haard 	April 2018
2017	Geschillencommissie	Oprichting landelijke geschillencommissie: wat betekent dit voor EH en Alert. 21-12-2017: Muriel bespreekt met de jurist intern wat en of er nu verschillende opties zijn. Bijvoorbeeld ook nog een eigen geschillencommissie? 13-2-18 Muriel checkt of er al ontwikkelingen zijn. (15-2 aan Alert doorgegeven)	Januari 2018
2017	Ouderenbeleid	Muriel stuurt informatie over lopende pilot van Groot naar Beter in Amsterdam. Nog andere pilots?	Maart 18
2017	Aanpassen onderhoudscontract	21-12-2018: Evaluatie in Q 2 2018 Alert: wil weten wat huurders vinden van de laatste veranderingen: controle beurt 1/1,5 jaar en zelf inplannen. Eigen Haard: welke klachten zijn er, opzeggingen n.a.v. veranderingen. Eind februari is die informatie er en wordt een voorstel voor evaluatie opgesteld.	april 2018
2016	Vastgoedbeleid (nav reactie op advies portefeuille strategie) 'Woonconcepten'	Geagendeerd voor overleg 10 april. De afdeling Projectontwikkeling komt een presentatie geven. 27-06: Eind 2017 nagaan of er een update te geven is. <ul style="list-style-type: none"> - Woonconcepten (medio 2018) 'het werkt' en we geven een stand van zaken + informeren over nieuwbouw opleverpunten. - Plan is om op de volgende projectendag weer een presentatie van de nieuwe concepten te geven en enkele voorbeelden van het "nieuwe bouwen" te laten zien. 21-12-17: agenderen voor projectenbezoek 2018 13-2-18 voorgestelde datum voor het projectenbezoek is <u>21 juni 2018</u> .	Jun / jul 2018
2017	Huurbeleid Huurverhogingsbeleid 2018	14-11: <ul style="list-style-type: none"> - 18 december 2017 afspraak met werkgroep Alert en EH - Tav vrije sector: adviesaanvraag 8 nov - Actie: aantallen en huurbeleid tav onzelfstandige woningen 21-12-17: 18 december 2017 was werkgroep overleg. Vervolgafspraak 16 januari 2018 iig over staffels en maatwerkuitbreiding MSH. 13-2-18: adviesprocedure loopt	Jan 2018

		16-02-18: Tav de maatwerkregeling MSH is afgesproken met de werkgroep hier een aparte afspraak voor in te plannen deze combineren we met de afspraak werkgroep huuraanpassing	
2016	<p>Bewonersparticipatie</p> <p><i>Nieuwe vormen, wat is nodig en wat werkt?</i></p> <p><i>Alert heeft de aangesloten LHV-en gevraagd na te denken over het gebruik van huurderadviesgroepen , voor het bepalen van een standpunt over bepaalde onderwerpen.</i></p>	<p>27-6 We wachten de evaluatie binnen AB Alert (begin 2018) even af en delen deze met elkaar. Vooralsnog zijn alle lokale HV's bezig met achterbanraadpleging op verschillende manieren.</p> <p>Alert zal de ervaringen met nieuwe vormen van achterbanraadpleging inventariseren. Afspraak: Dhiraj interviewt hiervoor Ouder Amstel, Aalsmeer en Amstelveen en maakt één notitie. Die wordt besproken: AB april.</p> <p>13-2-18: EH is bezig met organisatie van bijeenkomst Zorg & Overlast / Beter Buren sowieso op 2 plekken organiseren. Muriel bespreekt intern wordt vervolgt</p>	maart 2018
2014	<p>Bewonersparticipatie en gemengde complexen van Eigen Haard</p>	<p>21-12-17: Enquête is gehouden</p> <p>Vervolgacties:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Met HBO Argus voorstel bespreken voor bijeenkomst met BC en EH - HBO Argus uitnodigen voor Lean sessie (nagaan stand van zaken actie Bettina de Jong) 	Jan 2018