

Planning & voortgangsbewaking 2018 Alert-Eigen Haard

Versie datum :10-04-18

Jaar	Onderwerp	Vervolgacties en stand van zaken	Deadline datum
2018	Evaluatie BSP en SOK	In 2020 evalueren we de Samenwerkingsovereenkomst en het Basis Sociaal Plan.	Januari 2020
2018	Duurzaamheid	<p>Presentatie uit overleg 20-11-2017 is nagestuurd. Muriel zal uit die presentatie de belangrijkste punten halen.</p> <p>Verdere aanpak moet nog worden besproken.</p> <p>13-2-2018: In eerste instantie brainstorm met de werkgroep en vervolgens een uitrol/ presentatie over Alert en de lokalen in het najaar.</p> <p>27-3-18: werkgroep Duurzaamheid van Alert was uitgenodigd voor bijeenkomst op 23 maart 2018.</p> <p>10-4 Vervolgafspraak is 11 juni</p>	April 2018
2018	Kwetsbare groepen	<p>Dit is een vervolg op de Stakeholdersbijeenkomst. Alert heeft daar formeel geen rol in. De LHV-en en BC's hebben een signalerende rol.</p> <p>Voor Amstelveen wordt het voorbeeld uit de Stakeholders aangepakt door Hennie van Rijn (BWR) en Phidias Jansen (EH)</p> <p>13-2-18: Het onderwerp leent zich op Alert niveau wellicht meer voor een thema voor een klankbord of discussiebijeenkomst.</p> <p>10-4 Na de zomer bespreken Hennie en Muriel of en hoe we dit onderwerp agenderen bij Alert</p>	Sept 2018
2018	Betaalbaarheid Werkgroep Huuraanpassing	<ul style="list-style-type: none"> ➤ werkgroep Huuraanpassing en EH afspraak op donderdag 5 april ➤ 10-4 Besproken onderwerpen: <ul style="list-style-type: none"> - maatwerkregeling middensegment - betaalbaarheid algemeen 	juni 2018

		<p>- huuraanpassing 2019 Vervolgafpraak 31 mei 11.00</p> <p>Agenderen voor overleg juni</p>	
2018	Service & stookkosten	<p>Er zal een gesprek komen over de huidige aanpak door huuradministratie. Een evaluatie opzetten?</p> <p>Uitgangspunt zijn recente ervaringen met niet goed lopende afhandeling door Huuradministratie.</p> <p>10-4: afspraak is ingepland voor vrijdag 20 april met Gido Lankhorst en Tristan Verhagen. Hennie zorgt uiterlijk maandag 16 april voor een overzicht van casussen.</p>	mei 2018
2017	Communicatie	<p>Afgesproken is dat iedere LHV voorbeelden van slechte communicatie naar de manager Woonservice stuurt. Henk en Piet gaan naar bijeenkomst werkgroep EH.</p> <p>13-02-18 Muriel vraagt na wanneer bijeenkomst is. 16-2-18: Phidias neemt contact op met Henk/Piet.</p>	Maart 2018
2017	Kengetallen	<p>13-2-2017 Rapportage 2017:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 17 april bespreken concept rapportage Kengetallen 2017 voorzitter Alert - Eigen Haard - 1 mei bespreken Kengetallen 2017 in DB Alert - 17 mei bespreken Kengetallen 2017 in AB Alert - 18 juni bespreken Kengetallen 2017 in overleg Alert - Eigen Haard 	April 2018
2017	Geschillencommissie	<p>Oprichting landelijke geschillencommissie: wat betekent dit voor EH en Alert.</p> <p>26-3-18: mevrouw Heidrich meldt dat de AFWC onderzoekt met de corporatiedirecteuren of er in de regio iets wordt ingericht.</p> <p>10-4 Muriel gaat na of er een update is.</p>	april 2018
2017	Ouderenbeleid	<p>Muriel stuurt informatie over lopende pilot van Groot naar Beter in Amsterdam. Nog andere pilots? 20-3 verzonden 10-4 evaluatie afwachten. Muriel vraagt na wanneer die te verwachten is.</p>	Maart 18
2017	Aanpassen onderhoudscontract	<p>21-12-2018: Evaluatie in Q 2 2018 Alert: wil weten wat huurders vinden van de laatste veranderingen: controle beurt 1/1,5 jaar en zelf inplannen. Eigen Haard: welke klachten zijn er, opzeggingen n.a.v. veranderingen. Eind februari is die informatie er en wordt een voorstel voor evaluatie opgesteld.</p> <p>20-3-18: interne inventarisatie naar Alert verzonden. 10-4 Alert ziet geen reden voor evaluatie. Naar Archief</p>	april 2018
2016	Vastgoedbeleid (nav reactie op advies portefeuille strategie)	<p>De afdeling Projectontwikkeling gaf in april 2017 een presentatie over het woonconcept.</p> <p>21-12-17: agenderen voor projectenbezoek 2018 om het in de praktijk te bekijken.</p>	Jun / jul 2018

	' Woonconcepten'	13-2-18 voorgestelde datum voor het projectenbezoek is <u>21 juni 2018</u> .	
2017	Huurbeleid Huurverhogingsbeleid 2018	<p>14-11:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 18 december 2017 afspraak met werkgroep Alert en EH - Tav vrije sector: adviesaanvraag 8 nov - Actie: aantallen en huurbeleid tav onzelfstandige woningen <p>21-12-17: 18 december 2017 was werkgroep overleg. Vervolgafspraken 16 januari 2018 iig over staffels en maatwerkuitbreiding MSH.</p> <p>13-2-18: adviesprocedure loopt 16-02-18: Tav de maatwerkregeling MSH is afgesproken met de werkgroep hier een aparte afspraak voor in te plannen deze combineren we met de afspraak werkgroep huuraanpassing NB afspraak gepland op 5 april 18</p> <p>20-3-18: advies van Alert 15-3 ontvangen. 10-4-18 gereed. Naar archief</p>	Jan 2018
2017	Bewonersparticipatie Nieuwe vormen, wat is nodig en wat werkt? <i>Alert heeft de aangesloten LHV-en gevraagd na te denken over het gebruik van huurderadviesgroepen , voor het bepalen van een standpunt over bepaalde onderwerpen.</i>	<p>27-6 We wachten de evaluatie binnen AB Alert (begin 2018) even af en delen deze met elkaar. Vooralsnog zijn alle lokale HV's bezig met achterbanraadpleging op verschillende manieren.</p> <p>Alert zal de ervaringen met nieuwe vormen van achterbanraadpleging inventariseren. Afspraak: Dhiraj interviewt hiervoor Ouder Amstel, Aalsmeer en Amstelveen en maakt één notitie. Die wordt besproken: AB april.</p> <p>13-2-18: EH is bezig met organisatie van bijeenkomst Zorg & Overlast / Beter Buren sowieso op 2 plekken organiseren. Muriel bespreekt intern wordt vervolgt.</p> <p>10-4 Alert bespreekt onderwerp in mei intern. Agenderen voor overleg juni</p>	juni 2018
2017	Bewonersparticipatie en gemengde complexen van Eigen Haard	<p>21-12-17: Enquête is gehouden Vervolgacties:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Met HBO Argus voorstel bespreken voor bijeenkomst met BC en EH - HBO Argus uitnodigen voor Lean sessie (nagaan stand van zaken actie Bettina de Jong) <p>20-3-18: afspraak is gepland voor 26 maart 18 Aanwezige BC's waren enthousiast over de aanpak.</p> <p>Terugkoppeling via HBO Argus Evaluatie van de pilot volgt (juli) Na de introductie van de nieuwe werkwijze wordt na 1 jaar geëvalueerd. Een verslag volgt.</p>	Juli 2018