

MAANDBERICHT APRIL 2018

In dit maandbericht geeft de voorzitter van Alert een beeld van de activiteiten in april 2018. Mocht u over een van de activiteiten meer uitgebreide informatie wensen, dan kunt u terecht op onze website of contact opnemen met het secretariaat van de Huurdersfederatie Alert. Dit maandbericht is ook te vinden op de website van Alert onder het kopje maandberichten.

<http://www.huurdersfederatie-alert.nl/maandberichten/>

3 april - Vergadering Dagelijks Bestuur (DB)

Besproken zijn o.a.:

- Fusie Driemond
- Huurdersparticipatie
- Voorbereiding gesprek met huurderscommissarissen
- Onderhoudsabonnement
- Themadag Renovatie

10 april – Fusie Driemond

De Zienswijze op de fusie tussen Eigen Haard en De Goede Woning te Driemond is verstuurd. Alert is positief over deze fusie. Zie het dossier op onze website voor onze motivering.

10 april - Werkgroep Renovatie 1^e bijeenkomst

Op de themadag van 17 maart werd afgesproken dat een groepje bestuursleden met de adviseur de werkprocessen voor renovatieprojecten zou analyseren. Deze werkgroep is 10 april voor het eerst bijeengekomen. Uit de analyses lijkt naar voren te komen dat bewoners laat over een renovatie geïnformeerd worden en aan het begin van het proces weinig inbreng hebben. Besloten is de analyse te bespreken met betrokken medewerkers van Eigen Haard. Op een voorstel voor dit overleg is direct, positief gereageerd. (Zie 23 april)

11 april -Overleg Dagelijks Bestuur met huurdercommissarissen

Besproken zijn de volgende onderwerpen:

- Zorg om het verloop van de eerste SAVE-projecten.
- Hoe de samenwerking met Eigen Haard nu verloopt.

- Inhoud van het overleg op 17 mei van de huurdercommissarissen met het Algemeen Bestuur Alert.

17 april - Overleg voorzitter Alert met medewerkers Eigen Haard over “Kengetallen”

Om te kunnen nagaan of Eigen Haard de afspraken uit de Portefeuillestrategie nakomt is afgesproken dat Eigen Haard jaarlijks over de items uit de strategie zal rapporteren. Gezocht is naar een voor Alert inzichtelijke en voor Eigen Haard werkbare manier van rapporteren. Die is door Eigen Haard gevonden in de combinatie:

- Strategische rapportage,
- Jaarverslag Woonruimteverdeling
- memo met toelichting.

Deze stukken zijn besproken en lijken te voldoen aan de verwachtingen van Alert. De definitieve versies worden besproken in het DB dd. 1 mei, het AB dd. 17 mei en vervolgens in het overleg Alert - Eigen Haard dd. 18 juni.

19 april - Algemene bestuursvergadering Alert (AB)

Besproken zijn o.a.:

- Adviesprocedure Alert
- Thema Besturen
- Financieel overzicht
- Trainingsmiddag vergadertechnieken & motivatietechnieken

20 april - Overleg voorzitter Alert met directeur Finance en Control en manager Huuradministratie

Dit was een kennismakingsgesprek met de nieuwe financieel directeur, waarbij ook enkele problemen bij de afrekening servicekosten zijn besproken.

Een knelpunt is het niet per (kalender)jaar afrekenen van stook- en elektrakosten. Dat laatste komt doordat de leverancier aan Eigen Haard geraamde bedragen en/of periodes van meer of minder dan een jaar in rekening brengt. Het zo afgerekende verbruik kan daardoor sterk variëren, waardoor huurders soms grote bedragen moeten bijbetalen.

Een ander knelpunt is de onduidelijke omschrijving bij de afrekeningen servicekosten. Het laatste punt heeft Huuradministratie dit jaar aangepakt. De brieven en het overzicht zijn nu duidelijk en zonder overbodige informatie.

Voor het per (kalender)jaar afrekenen zijn aparte afspraken gemaakt voor enkele “probleem” complexen. De afrekeningen en toelichtingen zullen vooraf met de bewonerscommissies van de betreffende complexen worden besproken en afgestemd.

23 april - Bespreking werkgroep Renovatie met Eigen Haard

De analyses van werkgroep zijn besproken en door Eigen Haard zijn de werkprocessen toegelicht. Het is duidelijk geworden dat in de werkprocessen meer aandacht is voor het informeren van bewoners en bewonerscommissies (BC's) en het betrekken van bewoners en BC's bij het bepalen van het renovatieplan dan bij de eerste analyse leek. De kritische opmerkingen van de werkgroep waren echter een goede aanvulling omdat ze de beleving van bewoners weergeven. Afgesproken is dat de werkprocessen in deze setting verder worden besproken en er nog een vervolgbijeenkomst komt met medewerkers die bij de uitvoering betrokken zijn.