

Planning & voortgangsbewaking 2018 Alert-Eigen Haard

Versie datum :26-6-18

Jaar	Onderwerp	Vervolgacties en stand van zaken	Deadline datum
2018	Evaluatie BSP en SOK	In 2020 evalueren we de Samenwerkingsovereenkomst en het Basis Sociaal Plan.	Januari 2020
2018	Duurzaamheid	<p>Presentatie uit overleg 20-11-2017 is nagestuurd. Muriel zal uit die presentatie de belangrijkste punten halen.</p> <p>Verdere aanpak moet nog worden besproken.</p> <p>13-2-2018: In eerste instantie brainstorm met de werkgroep en vervolgens een uitrol/ presentatie over Alert en de lokalen in het najaar.</p> <p>27-3-18: werkgroep Duurzaamheid van Alert was uitgenodigd voor bijeenkomst op 23 maart 2018.</p> <p>10-4 Vervolgafspraken klankbordgroep is 11 juni. De werkgroep wordt ook nog benaderd voor een apart overleg over 'wat kun je zelf doen als huurder'.</p> <p>26-06-18: 20-6-18 was vervolgafspraken met Piet en Hans. Veel informatie en ideeën uitgewisseld. Ook iz Woonenergie. Werkgroep is ook gevraagd straks feedback te geven op de enquête die later dit jaar aan huurders volgt. Wordt vervolgd</p>	sept 2018
2018	Kwetsbare groepen	<p>Dit is een vervolg op de Stakeholdersbijeenkomst. Alert heeft daar formeel geen rol in. De LHV-en en BC's hebben een signalerende rol.</p> <p>Voor Amstelveen wordt het voorbeeld uit de Stakeholders aangepakt door Hennie van Rijn (BWR) en Phidias Jansen (EH)</p> <p>13-2-18: Het onderwerp leent zich op Alert niveau wellicht meer voor een thema voor een klankbord of discussiebijeenkomst.</p> <p>10-4 Na de zomer bespreken Hennie en Muriel of en hoe we dit onderwerp agenderen bij Alert</p> <p>26-06-18: Hennie en Muriel bespreken aanpak</p>	Sept 2018

2018	Betaalbaarheid Werkgroep Huuraanpassing	<ul style="list-style-type: none"> ➤ werkgroep Huuraanpassing en EH afspraak op donderdag 5 april ➤ 10-4 Besproken onderwerpen: <ul style="list-style-type: none"> - maatwerkregeling middensegment - betaalbaarheid algemeen - huuraanpassing 2019 <p>Vervolgafspraak 31 mei 11.00</p> <p>Agenderen voor overleg juni voor stand van zaken.</p> <p>26-06-18 de werkgroep heeft aangegeven nog opmerkingen te hebben over de notitie 'denkrichtingen huurverlaging' (25-6 werkgroep gevraagd of zij eea al op papier hebben).</p>	juni 2018
2018	Service & stookkosten	<p>Er zal een gesprek komen over de huidige aanpak door huuradministratie. Een evaluatie opzetten?</p> <p>Uitgangspunt zijn recente ervaringen met niet goed lopende afhandeling door Huuradministratie.</p> <p>10-4: afspraak is ingepland voor vrijdag 20 april met Gido Lankhorst en Tristan Verhagen. Hennie zorgt uiterlijk maandag 16 april voor een overzicht van casussen.</p> <p>15-5 gesprek is geweest vervolgspraken gemaakt.</p> <p>26-6-18: gesprekken lopen nog</p>	mei 2018
2017	Communicatie	<p>Afgesproken is dat iedere LHV voorbeelden van slechte communicatie naar de manager Woonservice stuurt. Henk en Piet gaan naar bijeenkomst werkgroep EH.</p> <p>17-05: Afspraak is gepland voor 20 juni 2018</p> <p>26-6-18 : Muriel gaat stand van zaken na</p>	Juni 2018
2017	Kengetallen	<p>13-2-2017 Rapportage 2017:</p> <p>Geagendeerd voor 18 juni</p> <p>26-6-18 Opzet is akkoord, verder zijn de vragen en opmerkingen besproken in overleg 18 juni.</p> <p>Traject voor 2018 Q2 2019</p>	Maart 2019
2017	Geschillencommissie	<p>Oprichting landelijke geschillencommissie: wat betekent dit voor EH en Alert.</p> <p>26-3-18: mevrouw Heidrich meldt dat de AFWC onderzoekt met de corporatiedirecteuren of er in de regio iets wordt ingericht.</p> <p>15-5Muriel gaat na of er een update is.</p> <p>25-6: De eigen geschillencommissie blijft in stand en de huurder krijgt de mogelijkheid het geschil na uitspraak geschillencommissie voor te leggen aan de huurcommissie (die hierdoor een uitbreiding van haar bevoegdheden krijgt). Het huidige reglement van de geschillencommissie zullen we in dit licht herzien.</p>	Sept 2018

		Voorstel Rob Zon = om direct na de zomer met Hennie allereerst hier samen naar te kijken wat er nodig is.	
2017	Ouderenbeleid	Muriel stuurt informatie over lopende pilot van Groot naar Beter in Amsterdam. 10-4 evaluatie afwachten. Muriel vraagt na wanneer die te verwachten is. 25-6: evaluatie is maandag 2 juli gereed	Juli 18
2016	Vastgoedbeleid (nav reactie op advies portefeuille strategie) 'Woonconcepten'	De afdeling Projectontwikkeling gaf in april 2017 een presentatie over het woonconcept. Tijdens projectenbezoek is <u>21 juni 2018</u> is voorbeeld van Woonconcept bekeken. 26-6-2018:we maken een vervolgspraak om samen met een groepje vanuit Alert in een verder stadium het woonconcept/woonmatjes verder te bekijken.	sept 2018
2017	Bewonersparticipatie <i>Nieuwe vormen, wat is nodig en wat werkt?</i> <i>Alert heeft de aangesloten LHV-en gevraagd na te denken over het gebruik van huurderadviesgroepen , voor het bepalen van een standpunt over bepaalde onderwerpen.</i>	Alert heeft notitie gemaakt en deze is besproken in overleg van 18 juni 2018. Hennie en Muriel bespreken dit verder na de zomer.	sept 2018
2017	Bewonersparticipatie en gemengde complexen van Eigen Haard	20-3-18: 26 maart 18 gesprek met HBO Argus/Alert en BC's en EH over het onderwerp en toelichting op Lean. Aanwezige BC's waren enthousiast over de aanpak. Terugkoppeling via HBO Argus Evaluatie van de pilot volgt (juli) Na de introductie van de nieuwe werkwijze wordt na 1 jaar geëvalueerd. Een verslag volgt. 25-06-18Muriel gaat na waar het verslag blijft.	Juli 2018