

Planning & voortgangsbewaking 2018 Alert-Eigen Haard

Versie datum :21-8-18

Jaar	Onderwerp	Vervolgacties en stand van zaken	Deadline datum
2018	Nieuwe visie Woonruimte verdeling	Afgesproken is dat we dit onderwerp op elke vergadering agenderen. Vanuit Alert is er een werkgroep samengesteld.	24 september (volgende vergadering)
2018	Manifest passend Wonen	In reactie op het manifest is er een pamflet opgesteld. Deze bespreken we verder in ons overleg.	24 september (volgende vergadering)
2018	Evaluatie BSP en SOK	In 2020 evalueren we de Samenwerkingsovereenkomst en het Basis Sociaal Plan.	Januari 2020
2018	Duurzaamheid	Presentatie uit overleg 20-11-2017 is nagestuurd. Muriel zal uit die presentatie de belangrijkste punten halen. Verdere aanpak moet nog worden besproken. 13-2-2018: In eerste instantie brainstorm met de werkgroep en vervolgens een uitrol/ presentatie over Alert en de lokalen in het najaar. 27-3-18: werkgroep Duurzaamheid van Alert was uitgenodigd voor bijeenkomst op 23 maart 2018. 10-4 Vervolgafpraak klankbordgroep is 11 juni. De werkgroep wordt ook nog benaderd voor een apart overleg over 'wat kun je zelf doen als huurder'. 26-06-18: 20-6-18 was vervolgafpraak met Piet en Hans. Veel informatie en ideeën uitgewisseld. Ook iz Woonenergie. Werkgroep is ook gevraagd straks feedback te geven op de enquête die later dit jaar aan huurders volgt.	sept 2018

		Wordt vervolgd Alert wil in oktober/november een thema-avond rondom het onderwerp presenteren.	
2018	Kwetsbare groepen	Dit is een vervolg op de Stakeholdersbijeenkomst. Alert heeft daar formeel geen rol in. De LHV-en en BC's hebben een signalerende rol. Voor Amstelveen wordt het voorbeeld uit de Stakeholders aangepakt door Hennie van Rijn (BWR) en Phidias Jansen (EH) 13-2-18: Het onderwerp leent zich op Alert niveau wellicht meer voor een thema voor een klankbord of discussiebijeenkomst. 10-4 Na de zomer bespreken Hennie en Muriel of en hoe we dit onderwerp agenderen bij Alert 26-06-18: Hennie en Muriel bespreken aanpak Vervolg afspraak in september (nav gesprek) Alert bespreekt tevens in haar AB.	Sept 2018
2018	Betaalbaarheid Werkgroep Huuraanpassing	10-4 Besproken onderwerpen: - maatwerkregeling middensegment - betaalbaarheid algemeen - huuraanpassing 2019 Vervolgafspraak 31 mei 11.00 21-08-2018 de notitie 'denkrichtingen huurverlaging' is akkoord. De opmerkingen hebben betrekking op uitvoeringszaken. Op 20 september is een vervolgoverleg ingepland over de huurverhoging 2019.	Sept 2018
2018	Service & stookkosten	21-08-2018: 17 september is een afspraak gepland om de verstoringen in het proces met elkaar te bespreken.	17 sept 2018
2017	Communicatie	Afgesproken is dat iedere LHV voorbeelden van slechte communicatie naar de manager Woonservice stuurt. Henk en Piet gaan naar bijeenkomst werkgroep EH. 17-05: Afspraak is gepland voor 20 juni 2018 Nieuwe afspraak is ingepland voor september met Stuurgroep/Elke en de werkgroep. Borging van de communicatie afspraken is ook naar de stuurgroep gestuurd.	Juni 2018
2017	Kengetallen	Traject voor 2018 Q2 2019	Maart 2019
2017	Geschillencommissie	25-6: De eigen geschillencommissie blijft in stand en de huurder krijgt de mogelijkheid het geschil na uitspraak geschillencommissie voor te leggen aan de huurcommissie (die hierdoor een uitbreiding van haar bevoegdheden krijgt). Het huidige reglement van de geschillencommissie zullen we in dit licht herzien. Voorstel Rob Zon = om direct na de zomer met Hennie allereerst hier samen naar te kijken wat er nodig is.	Sept 2018

		21-8-18 Muriel checkt of het jaarverslag al gereed is.	
2017	Ouderenbeleid	25-6: evaluatie van Van Groot naar Beter is maandag 2 juli gereed In AB Alert is afgesproken dat de werkgroep over dit onderwerp een notitie maakt die wordt besproken met EH voor overleg in september.	24 september 18
2016	Vastgoedbeleid (nav reactie op advies portefeuille strategie) 'Woonconcepten'	De afdeling Projectontwikkeling gaf in april 2017 een presentatie over het woonconcept. Tijdens projectenbezoek is <u>21 juni 2018</u> is voorbeeld van Woonconcept bekeken. 26-6-2018: we maken een vervolgspraak om samen met een groepje vanuit Alert in een verder stadium het woonconcept/woonmatjes verder te bekijken.	sept 2018
2017	Bewonersparticipatie <i>Nieuwe vormen, wat is nodig en wat werkt?</i> <i>Alert heeft de aangesloten LHV-en gevraagd na te denken over het gebruik van huurderadviesgroepen, voor het bepalen van een standpunt over bepaalde onderwerpen.</i>	Alert heeft notitie gemaakt en deze is besproken in overleg van 18 juni 2018. 28 augustus: Hennie en Muriel bespreken dit verder.	sept 2018
2017	Bewonersparticipatie en gemengde complexen van Eigen Haard	20-3-18: 26 maart 18 gesprek met HBO Argus/Alert en BC's en EH over het onderwerp en toelichting op Lean. Aanwezige BC's waren enthousiast over de aanpak. 21-8 Pilot wordt met half jaar verlengd. Wordt vervolgd.	Sept 2018