

Het maandbericht geeft een compact overzicht van de activiteiten die zijn uitgevoerd in de maand juli en augustus. Mocht u over een van de activiteiten meer uitgebreide informatie wensen, dan kunt u terecht op onze website of contact opnemen met het secretariaat van de Huurdersfederatie Alert.

## MAANDBERICHT JULI & AUGUSTUS 2015

### 1 juli - Voorbespreking 'Benen op tafel'

Zie onder 8 juli.

### 1 juli - Opening nieuwe kantoor Huurdersvereniging Aalsmeer Kudelstaart (HV HAK)

De HV HAK heeft nu een ruim kantoor op een vrij centrale locatie in Aalsmeer. Het kantoor is zo groot dat er ook cursussen voor groepen van 20 personen kunnen worden gegeven. Het kantoor is 1 juli feestelijk geopend.

### 8 juli - 'Benen op tafel' bijeenkomst bij Eigen Haard

Op informele wijze is door een afvaardiging van bestuur Alert, directeur Wonen en beleidsmedewerker Wonen gebrainstormd over veranderingen in de participatie van huurdersorganisaties en huurders in het beleid van de corporatie.

Rond de volgende thema's zijn ideeën en verwachtingen uitgewisseld en is benoemd wat goed gaat en wat beter zou kunnen.

- Invloed huurders/terugkoppeling naar achterban/betrekken achterban;
- Werkwijze Eigen Haard intern;
- Hoe overleggen we met elkaar, wat is doelmatig en effectief?

### 14 juli - DB-overleg

Het verslag is reeds in het bezit van het bestuur.

### 15 juli - Overleg over nieuwe Huurdersorganisatie in Uithoorn

Eigen Haard heeft het vertrouwen opgezegd in Huurdersvereniging Onder Dak. Onder Dak zal hierdoor dan ook de huurders van Eigen Haard niet meer mogen vertegenwoordigen, naar Eigen Haard of naar de gemeente Uithoorn. Er komt een nieuwe huurdersvereniging en hierbij heeft Eigen Haard Alert, als overkoepelende huurdersorganisatie, om medewerking gevraagd.

Naar aanleiding hiervan heeft de voorzitter van Alert, samen met nog een aantal mensen, gesproken met de bestuursleden van Bcie Euro-Parel. Er is gesproken over o.a. het vormen/werven van een bestuur en alles wat daarbij komt kijken.

Eigen Haard nodigt binnenkort alle Bcies uit voor een eerste bijeenkomst, in de plaatselijke locatie van Eigen Haard. De inhoud van de startbijeenkomst moet nog worden uitgewerkt.

### 17 juli - Overleg Muriel Hopman (Eigen Haard)

De lopende zaken zijn bijgepraat aan de hand van de overzichten 'Nog te behandelen punten' en 'Vervolgacties adviezen'.

## **17 juli - Lopende werkgroepen**

Evaluatie SOK: bewonerscommissies

&

Evaluatie SOK: Alert en lokale huurdersverenigingen

Deze werkgroepen lopen nog. De reacties zijn gemaïld naar Muriel Hopman en de bijgewerkte versie wordt gemaïld naar de lokale ter goedkeuring en ter bespreking op de eerstvolgende bestuursvergadering.

Evaluatie 'Handboek Bewonerscommissies Gemengde Complexen'

Uit de eerste besprekingen met Gineke en Eva en uit een toelichting van Heide (Eigen Haard) blijkt dat het handboek niet of nauwelijks bekend is bij betrokkenen. Door Gineke, Eva en Hennie is aan Muriel voorgesteld niet de inhoud van het handboek te evalueren, maar de implementatie ervan. Muriel zal dat met de managers bespreken.

## **6 augustus - Gesprek Bcie Euro-Parel over servicekosten**

Bcie Euro-Parel heeft vragen bij de wijze van afrekenen van met name de waterkosten. Het waterverbruik wordt per complex, collectief, door Eigen Haard afgerekend met PWN en vervolgens doorbelast naar de individuele huurders. De wijze van doorbelasting leek de Bcie niet juist, ondanks uitleg van Eigen Haard.

Alert heeft met de Bcie enkele afrekeningen geanalyseerd en de bevindingen voorgelegd aan de Woonbond. Voorzitter Alert en consultant Woonbond voeren nu overleg met Eigen Haard over de wijze van doorberekenen.

## **10 en 17 augustus - Cursus Woningwet en Prestatieafspraken**

Door een opleider van de Woonbond is een cursus gegeven over de gevolgen die de nieuwe Woningwet heeft voor huurdersorganisaties. Daarbij werd ook aandacht besteed aan de Prestatieafspraken. Duidelijk is dat de wet huurders meer invloed geeft op het beleid van de corporatie. Dat vergt echter van de leden van de huurdersorganisaties een (nog) grotere investering in tijd en professionalisering. Voor enkele bestuursleden is dat een te grote claim. Opmerking: De cursus werd gegeven in het nieuwe, ruime, kantoor van HV HAK.

## **17 augustus - Extra AB-overleg over inzet adviseur**

Het bestuur is unaniem van mening dat zakelijke verschillen tussen de adviseur, Eef Meijerman (ASW) niet te overbruggen zijn. Eef heeft aangegeven dat hij dan een structureel adviseurschap niet meer zinvol acht en zijn rol als adviseur van Alert hiermee beëindigt. Er zal dus gezocht moeten worden naar andere adviseurs.

## **18 augustus - Voorbereiden werkgroep Evaluatie Bcie in gemengde complexen**

De indruk van de Alert-leden van de werkgroep is dat het Handboek wel goed is, maar het lijkt niet geïmplementeerd te zijn in de organisatie van Eigen Haard en bij de betreffende Bcies. Daarom is voorgesteld om bij de betrokken afdelingen na te gaan in hoeverre het handboek bekend is en wordt nageleefd. Dit voorstel wordt door de beleidsmedewerker met de betreffende managers besproken.

## **19 augustus - Overleg Huuradministratie Eigen Haard rekenmethodiek servicekosten**

Zie toelichting bij 6 augustus.

## 24 augustus - 'Personeelsuitje' naar musea in Hoorn

In het kader van het personeelsuitje hebben Hennie en Monika het Museum van de 20e Eeuw & het Westfries Museum in Hoorn bezocht.



## 25 augustus - Gesprek over bijdragen Alert in blad Eigen Haard

Het DB heeft overleg gehad met Marieke Snel en Doke Vermeulen van de afdeling Communicatie van Eigen Haard. Er zijn afspraken gemaakt over de bijdragen van Alert in het Eigen Haard magazine.

Voorlopig zal Alert twee keer per jaar vragenrubriek en eventuele nieuwtjes aanleveren. Dit wordt eind 2016 geëvalueerd om eventueel de verschijningsfrequentie van twee naar vier keer te verhogen.

In het nummer dat in december 2015 uitkomt, komt een redactioneel stukje over de opheffing van de Alert-nieuwsbrief (met foto). Dit betreft een artikel van ongeveer 100 à 150 woorden. Hennie/Monika leveren dit half september in bij Muriel Hopman.

In nummer dat in maart 2016 uitkomt, komt een Alert-artikel, in de vorm van vragenrubriek. Alert zal begin januari 2016 twee vragen/onderwerpen aanleveren. Het artikel wordt geschreven door een journalist van Eigen Haard, i.o.m. Alert.

In het nummer dat in juni 2016 uitkomt, kan als nieuwtje het Jaarverslag 2015 van Alert worden vermeld.

In het nummer dat in september 2016 uitkomt, zal weer een Alert artikel bevatten. Enzovoort.

## **25 augustus - DB-overleg**

Het verslag is reeds in het bezit van het bestuur.

## **27 augustus - Brainstorm met Eigen Haard over vernieuwing formele participatie**

Als vervolg op de 'Benen op tafel' sessie van 8 juli is er een bijeenkomst geweest van het bestuur van Alert met beide leden van de Raad van Bestuur Eigen Haard, een huurdercommissaris, directeur Wonen en beleidsmedewerker Wonen.

Ook deze sessie was informeel en er werd doorgedaan op eerder besproken punten.

Enkele punten uit de discussie:

- Financiële informatie moet voor leken begrijpelijk worden aangeboden aan Alert;
- Het is belangrijk dat we elkaars standpunten proberen te begrijpen en niet alleen elkaar proberen te overtuigen;
- Bij betaalbaarheid van huren kunnen huurdersorganisatie en corporatie verschillende belangen hebben. De corporatie rekent mogelijke maatregelen door voor de effecten op de langere termijn. Dat betekent ook dat voor er een voorstel komt al heel wat rekenwerk is verricht en bijstelling moeilijk is;
- Achter opstellingen liggen principes, uitgangspunten, die niet altijd duidelijk zijn. Daar zouden we met elkaar over moeten praten;
- Van vrijwilligers van de huurdersorganisaties wordt nu een heel grote inzet geëist, zowel wat tijd als kennis betreft. Voor sommigen zijn die eisen eigenlijk te hoog, maar is er geen vervanging;
- Corporatie en huurdersorganisaties gaan samen bekijken hoe achterbanraadplegingen kunnen plaatsvinden.

Uiteindelijk zijn ook afspraken gemaakt over de frequenties en inhoud van het overleg op de verschillende bestuurlijke niveaus.