

## **Overlegvergadering Alert – Eigen Haard d.d. 20 februari 2013**

Aanwezig namens Alert :Mevrouw Van Doorn en de heren Ten Have, Roest en Visser

Aanwezig namens het ASW :de heer Meijerman

Aanwezig namens Eigen Haard : de dames Heidrich en Verwey en de heer Ohlenbusch

---

### **1. Opening**

Mevrouw Heidrich opent de bijeenkomst.

### **2. Mededelingen**

- Mevrouw Heidrich deelt mee dat het nieuwe automatiseringssysteem eind januari live is gegaan. De eerste weken was Eigen Haard slecht bereikbaar. Met name bij de post zijn er startproblemen.
- De efficiencyslag : Eigen Haard gaat 60 fte bezuinigingen. De betreffende werknemers hebben deze week gehoord dat ze boventallig zijn. Men verwacht dat er uiteindelijk niet meer dan tien werknemers ontslagen hoeven worden. Uiteraard is er een sociaal plan. Deze efficiencyslag heeft Eigen Haard zelf ingezet. Er is nog geen rekening gehouden met de reductie van de bouwplannen.
- De huurdersvereniging Onder Dak is uit Alert gestapt. De heer Ten Have vindt dit zeer spijtig.
- Het volgend overleg met Alert is op 24 april. Mevrouw Heidrich vraagt of de overlegtijd vervroegd kan worden naar 10.00 uur. Dit is in principe akkoord.

### **3. Verslag 19 december 2012**

- De huurdersorganisaties vragen zich af wat zij kunnen verwachten nu de besparingsdoelstellingen zwaarder worden. Mevrouw Heidrich stelt dat er nu nog niets over valt te zeggen.
- Ondernemingsstrategie: de reactie van Eigen Haard volgt begin maart. Veel hierover staat al in het verslag van 19 december. Alert is tevreden over de behandeling.
- Een workshop voor bewonerscommissieleden over de energielabeling is in voorbereiding.

Verslag wordt onder dankzegging vastgesteld.

### **4. Huurverhogingbeleid 2013**

De adviesaanvraag is 7 februari naar Alert verzonden. De heer Ohlenbusch geeft aan dat Eigen Haard nog steeds uit gaat van inkomensafhankelijke huurverhoging., met de gebruikelijke uitzonderingen. De percentages zijn aangepast, 4% voor de laagste en 6,5% voor de hoogste inkomens.

Alert en Eigen Haard zijn blij dat de invoering van de 4,5% WOZ waarde als grondslag voor de maximale huur niet door gaat.

Er wordt geen aangepaste adviesaanvraag naar Alert verstuurd. In de beantwoording van het advies zal Eigen Haard ingaan op de detailwijzigingen.

Alert stuurt het advies eind volgende week naar Eigen Haard (voor 1 maart).

## **5. Toegezonden stukken**

Mevrouw Heidrich roept op om zich strakker aan de adviestermijnen te houden. De heer Ten Have vraagt om begrip omdat het een vrijwillersorganisatie betreft.

- Fondsvorming: Alert is akkoord. Alert stuurt geen schriftelijke bevestiging.
- Kosten huismeester en wijkbeheerder: Alert heeft nog een vraag voordat zij een advies kunnen afgeven, namelijk wat zijn de daadwerkelijke kosten die Eigen Haard maakt voor de huismeesters en wijkbeheerders. Mevrouw Verwey zal het navragen en Alert zo spoedig mogelijk informeren. Advies volgt uiterlijk binnen twee weken.
- Basis Sociaal Plan: advies volgt binnen twee weken (voor 6 maart).
- Algemene Huurvoorwaarden: mevrouw Verwey geeft aan dat het basisstuk de Algemene Huurvoorwaarden van Eigen Haard zijn versie 1 oktober 2008, aangevuld met artikelen uit de Algemene Huurvoorwaarden uit Ouder Amstel en Woongroep Holland. Het stuk is besproken met de werkgroep Woonbeleid, waarin al het te harmoniseren woonbeleid is besproken met afgevaardigden van de Bewonersraad, Onder Dak en Alert. De Huurdersfederatie Alert adviseert voor 6 maart.
- Conceptvisie op Monumenten: advies volgt uiterlijk binnen twee weken.
- Uitbreiding verkoopvijver en liberalisatie: Eigen Haard heeft geen schriftelijke informatie gestuurd, maar deelt mee dat door de slechte verkoopresultaten de verkoopvijver met name in de regio wordt uitgebreid om de beoogde resultaten te behalen. Als voorbeeld; in Amstelveen zijn er 4 woningen van de 50 verkocht. Er worden geen beleidswijzigingen voorgesteld.

## **6. Stand van zaken ondernemingsstrategie**

Bij de behandeling van het verslag heeft mevrouw Heidrich al gemeld dat de reactie van Eigen Haard begin maart naar Alert wordt verzonden.

## **7. Stand van zaken evaluatie Samenwerkingsovereenkomst**

Er zijn drie bijeenkomsten geweest. De input van de Bewonersraad Amstelveen is bijna integraal overgenomen. Dit betekent dat er nu ook een reglement voor lokale huurdersorganisaties in de samenwerkingsovereenkomst is opgenomen. De recente aanbeveling van de projectgroep bewonerscommissies in gedeelde complexen moet nog worden verwerkt in de samenwerkingsovereenkomst. Alert moet de concept overeenkomst nog voorleggen aan haar achterban. Mevrouw Heidrich vraagt of Alert hier enige haast mee kan maken omdat het belangrijk is dat er zo spoedig mogelijk een aangepaste overeenkomst ligt met Alert. Eigen Haard kan hierna de samenwerkingsovereenkomst met de huurdersorganisaties van Woongroep Holland opzeggen. Mevrouw Verwey maakt de tweede helft van maart een afspraak met de overlegdelegatie om de input van de achterban te bespreken en de laatste puntjes op de i te zetten. Waarna de Samenwerkingsovereenkomst kan worden ondertekend.

## 8. Rondvraag

- De heer Visser deelt mee dat het goed gaat met het nieuwe HBO-Argus bestuur. Mevrouw Linthout is gekozen als voorzitter. HBO-Argus wordt secretariael ondersteunt door mevrouw Johannesma, zij maakt helaas geen deel uit van het bestuur.
- Op 6 maart organiseert Eigen Haard een boekhoudcursus voor de penningmeesters van de huurdersorganisaties.
- De heer Ten Have heeft een vraag namens een huurder over woningruil. De betreffende klant werd verwezen naar de website. Mevrouw Heidrich geeft aan dat we de laatste weken zeer slecht bereikbaar waren, maar dat er binnenkort verbeteringen te verwachten zijn. Het keuzemenu gaat er binnenkort uit en in de loop van dit jaar wordt *mijn eigen haard.nl* ingevoerd.
- Er was een verschil tussen Woongroep Holland en Eigen Haard met betrekking tot de reparatieverzoeken. Bij collectieve contracten, bijvoorbeeld voor glas, ontstopping en CV, konden de klanten rechtstreeks bellen met het betreffende bedrijf. Nu moet er naar Eigen Haard worden gebeld en het Klanten Contactcentrum bekijkt via een beslisboom of er doorgezet kan worden naar het desbetreffende bedrijf.
- De heer Ten Have overhandigt mevrouw Heidrich de temijnagenda die Alert heeft opgesteld. Alert hoort graag een reactie van Eigen Haard.
- Tot slot vraagt de heer Ten Have aan mevrouw Heidrich wat zij van het voorstel vindt van Alert om de huur niet te verhogen als men gebruik maakt van een regeling zoals van groot naar beter. Mevrouw Heidrich geeft aan dat zij het een sympathiek voorstel vindt, maar Eigen Haard dit niet gaat doen. Alert betreurt dit standpunt, omdat zij van mening is dat dit de doorstroom wel zou bevorderen.

## 9. Sluiting

Mevrouw Heidrich sluit om 16.30 uur de vergadering. De volgende overlegvergadering is op **24 april van 10.00 – 12.00 uur.**