

Notitie Warmtewet

De Warmtewet¹ is op 1 januari 2014 in werking getreden en heeft onmiddellijke werking. Deze wet verplicht, kortweg, een leverancier die warmte levert aan kleinverbruikers, te zorgen voor een betrouwbare en betaalbare warmtevoorziening tegen redelijke voorwaarden en een daarbij behorende goede kwaliteit van dienstverlening.

De Warmtewet is van toepassing op iedere vorm van warmtelevering tot 100 kilowatt (kW). In het geval van huurders/huishoudens als verbruikers gaat het vaak om een aansluiting van 35 Kilowatt. Deze gebruiken vaak stads- of blokverwarming om het huis te verwarmen en kunnen niet zomaar hun warmteleverancier kiezen of op een andere leverancier overstappen. Er is namelijk geen landelijk netwerk zoals bij elektriciteit en gas.

Leveringsovereenkomst en algemene voorwaarden

Alleen als huurders geen warmteovereenkomst hebben of als hun overeenkomst niet aan de regels van de Warmtewet voldoet, krijgen een nieuwe overeenkomst van de warmteleverancier. Huurders hoeven hiervoor zelf geen actie te ondernemen.

Volgens artikel 3 lid 1 van de Warmtewet dienen Per 1 januari 2014 warmteleveringsovereenkomst op schrift gesteld te worden. Indien er sprake is van levering van warmte via een blokverwarming zal die levering in bestaande huurovereenkomsten zijn opgenomen. In dit geval kan worden volstaan met een bijlage bij de bestaande huurovereenkomst met aanvullende voorwaarden inzake warmtelevering (op grond van de Warmtewet en het Warmtebesluit en de Warmteregeling). Dit is dwingend recht, dus de huurder of de verhuurder hebben geen mogelijkheid van deze wet- en regelgeving af te wijken.

De leveringsovereenkomst dient o.a. de voorwaarden te bevatten waaronder een huurder mag worden afgesloten en wanneer een huurder vanwege een storing in de warmtelevering recht heeft op schadevergoeding. Dit is uitgewerkt in de Warmteregeling. Bijvoorbeeld, zodra de storing langer dan 4 uur duurt, is de leverancier schadeplichtig (artikel 4 lid 1 van de Warmteregeling).

Gemengde complexen met VvE als warmteleveranciers

Voor huurders met een woning in een gebouw met een VvE waar VvE een eigen warmtenet heeft, is de VvE voor de wet een warmteleverancier. Deze VvE moet zich vanaf 1 januari 2014 houden aan een aantal regels. Deze regels zijn te vinden op de website van ACM.²

Vraag aan Eigen Haard: Hoe gaat Eigen Haard dit regelen?

Geschillenregels

Volgens artikel 22 van de Warmtewet, geschillen die voortvloeien uit de overeenkomsten tussen de verbruiker en warmteleverancier kunnen worden voorgelegd aan een onafhankelijke geschillencommissie. In het geval van Eigen Haard is dat de Geschillencommissie van Eigen Haard, tenzij de Huurcommissie bevoegd is (artikel 25 lid 2 van de Algemene Leveringsvoorwaarden Woningstichting Eigen Haard 2014).

¹ Wet van 17 juni 2013, houdende regels omtrent de levering van warmte aan verbruikers (Warmtewet), Stb. 2013, 325

² Zie op: <https://www.acm.nl/nl/onderwerpen/energie/warmte/inleiding/>

Tarieven

Vanaf 1 januari geldt een landelijk maximumtarief voor warmte waaraan alle leveranciers zich moeten houden. Het tarief wordt vastgesteld door de Autoriteit Consument & Markt (ACM). Een uitgangspunt daarbij is dat het niet hoger mag zijn dan de kosten die een verbruiker zou hebben bij het genereren van warmte door gas te stoken (niet-meer-dan-anders-principe, 'NMDA-principe').

Artikelen 2 en 3 van de Warmteregeling geven uitgangspunten voor de vaste en variabele kosten van deze maximale prijs.

Bij storingen tussen de 4 en 8 uur ontvangt de verbruiker € 35, - per aansluiting, vermeerderd met € 20, - voor elke volgende periode van 4 uur (artikel 4 lid 2 van de Warmteregeling). De boete geldt niet voor aangekondigde onderbrekingen zoals gepland onderhoud.

Bij wanbetaling dient een procedure te worden gevolgd voordat de levering kan worden beëindigd (artikel 5 lid 1 van de Warmteregeling). Kwetsbare consumenten (met gezondheidsrisico's) worden extra beschermd (artikel 6 lid 1 en 2 van de Warmteregeling)

NB: Tarievenblad Woningstichting Eigen Haard 2014 (deze volgt in de 1^e helft van 2014) en is bijlage b van de leveringsovereenkomst.

Bronnen

- Wet van 17 juni 2013, houdende regels omtrent de levering van warmte aan verbruikers (Warmtewet), Stb. 2013, 325
- Besluit van 10 september 2013, houdende vaststelling van het tijdstip van inwerkingtreding van de Warmtewet, Stb. 2013, 358
- Regeling van de Minister van Economische Zaken van 4 september 2013, nr. WJZ/13132689, houdende uitvoering van het Warmtebesluit en de Warmtewet (Warmteregeling)
- Handreiking Warmtewet voor woningcorporaties, 21 oktober 2013 (AEDS)
- Algemene Leveringsvoorwaarden Woningstichting Eigen Haard 2014 (Bijlage A bij de Individuele overeenkomst tot levering van warmte)
- Consuwijzer: <http://www.consuwijzer.nl/energie/warmte>