

Aanwezig namens Alert: mevrouw Van Rijn, de heer Visser, de heer Van Heteren, de heer Roest, de heer Meijerman, mevrouw De Ligter, mevrouw Ranzijn-Schiphouwer

Aanwezig namens Eigen Haard: mevrouw Heidrich, mevrouw Hopman (verslag), de heer Ohlenbusch (vanaf 11.30 uur).

---

### 1. Opening

- Mevrouw Heidrich opent de vergadering en feliciteert mevrouw van Rijn met haar nieuwe rol als voorzitter van Alert.
- Er is geen secretaris benoemd. Monica en mevrouw Van Rijn nemen dit voorlopig waar.

### 2. Verslag 30 januari

- Naar aanleiding van:  
De heer Meijerman: punt 5 laatste zin toevoeging: *na 1 juli*.  
Overige punten staan op agenda. Hiermee wordt verslag vastgesteld.

### 3. Mededelingen

- Mevrouw Van Rijn meldt dat het met de heer Ten Have gaat iets beter. De heer Ten Have blijft wel als bestuurslid van Alert aan, maar niet in DB.
- Stand van zaken evaluatie. Voorbereidingen zijn getroffen. Op 16 april vindt de evaluatie tijdens een overleg met elkaar plaats.
- Aireyblokken. Mevrouw Heidrich geeft een korte toelichting op de laatste stand van zaken aangezien het onderwerp tijdens de laatste vergadering met Alert voorbij kwam. Het onderwerp komt verder terug op de vergadering met HBO Argus.

### 4. Actualiteiten

- Vanmiddag is de feestelijke opening van de stadstuin Overtoom. Eerste klimaat neutrale wijk van Nederland. <http://www.stadstuinovertoom.nl/>
- Eigen Haard heeft apart ook op novelle gereageerd. Via de link treft u de reactie aan van de heer Nico Nieman: <http://www.eigenhaard.nl/eigen-haard/nieuws/2014/de-novelle-van-blok-kan-en-moet-beter>. De AFWC heeft uiteraard ook gereageerd. Vanuit EH richt zich de reactie met name op het punt van de gemengde wijken. Marktpartijen hebben hier alleenrecht voor vrije sector huur en koop. Prestatieafspraken tussen EH en Gemeentes zijn hierdoor niet uitvoerbaar. Met name in herstructureringsgebieden is het zeer bezwaarlijk.

### 5. Gemengde complexen

- De genoemde punten worden vastgelegd in het Handboek. Mevrouw Hopman mailt het concept Handboek. Evaluatiemoment moet gepland worden. Wordt toegevoegd aan actiepuntenlijst (zie onderaan verslag).

Mevrouw Ranzijn-Schiphouwer vraagt hoe een geschil moet worden opgepakt. De huurders via de reguliere lijn (contactpersoon bij Woonservice). Dan gaat het vervolgens via VVE. Eventueel opnemen in handboek (als huurder altijd via medewerker Woonservice).

## **6. Stand van zaken dienstverlening**

- Mevrouw Heidrich meldt dat al zeven weken de bereikbaarheid op niveau is. Verhuur: Taskforce is breder ingezet. De lijn van de achterstanden daalt nog steeds. Verschillende pilots zijn ingezet. Tekenen van huurcontract + beschrijving van het gehuurde. Voorinspectie eventueel weglaten. De heer Van Heteren meldt sloopwoningen waar ook gaatjes gedicht moeten worden. Het is handig als het betreffende adres wordt doorgegeven. De heer Van Heteren geeft het adres door aan mevrouw Hopman. Jan Tooropstraat 46, woningen staan al heel lang leeg. Mevrouw Hopman kijkt dit na.

## **7. Eigen Haard regeling voor schrijnende gevallen**

- Mevrouw Heidrich licht de bezwaren van 2013 toe (299). Voor 21 dossiers is een verlaging toegekend (omdat ze bijvoorbeeld een huishoudwijziging of een lager inkomen 2012 aangetoond hebben). Voor 57 dossiers hebben we gevraagd om nadere bewijstukken bij de bewoners. Zodra we daar de gegevens van hebben ontvangen kunnen we deze mogelijk alsnog toekennen. Voor de overige 125 geldt dat bezwaar niet toegekend is (inkomen is tussen 34.000 en 44.000 of inkomenswijziging niet van blijvende aard).

## **8. Evaluatie jongerencontract**

- Het Rigo heeft een tussenrapport opgesteld welke naar Alert kan worden verstuurd zodra gereed.

Eerste conclusie: het Jongerencontract lijkt effect te hebben qua instroom maar of het de meest effectieve manier is om deze groep te helpen is de vraag.

Het eerste contract van Eigen Haard loopt af in 2015. Een signaal wordt afgegeven een half jaar van tevoren. Zij hebben overigens ook behoud van woonduur.

## **9. BC's vooraf raadplegen over de afrekening servicekosten**

- De betreffende afdeling en directeur hebben bevestigd dat dit tijdig gereed is.
- De heer Visser vraagt of een BC in bepaalde gevallen ook onderliggende contracten mag inzien. Dit is inderdaad het geval.

## **10. Jaarplan 2014**

- Mevrouw Van Rijn bedankt Eigen Haard voor het toezenden van de jaarplannen. Wat Alert er verder mee gaat doen is nog niet helemaal helder. Het kan zijn dat het met name informatief is.
- Mevrouw Hopman zorgt voor een overzicht van adviesaanvragen/jaaragenda die er voor dit jaar aankomen.

## **11. Warmtewet**

- Alert wil graag meekijken met het definitieve concept van de uiteindelijke wijze van afrekening. Mogelijk ook een gesprek zodat Eigen Haard direct een en ander kan toelichten. Daarnaast wil Eigen Haard ook in verband met het communicatietraject naar de huurders afstemming / overleg met Alert.

## **12. Huurbeleid 2014**

De heer Ohlenbusch schuift voor dit onderwerp aan. Inmiddels is een schriftelijke reactie (dd 3 april) van Eigen Haard naar Alert gestuurd.

### 13. Rondvraag

Mevrouw Ranzijn—Schiphouwer vraagt hoe het kan dat sommige opzichters niet weten of het een VVE of regulier complex is. Dit punt wordt onder de aandacht gebracht bij de afdeling Vastgoed Beheer.

#### Actielijst

	<b>Wat</b>	<b>Wie</b>	<b>Deadline</b>
1	Doorsturen van het concept Handboek (visie gemengde complexen).	Mevr. Hopman	01-05-2014
2	Voorstel evaluatiemoment inplannen in kader visie gemengde complexen.	Mevr. Hopman	01-05-2014
3	De heer Van Heteren meldt sloopwoningen waar ook gaatjes gedicht moeten worden. Het is handig als het betreffende adres wordt doorgegeven. De heer Van Heteren geeft het adres door aan mevrouw Hopman.	Dhr Van Heteren	01-05-2014
4	Jan Tooropstraat 46, woningen staan al heel lang leeg. Mevrouw Hopman kijkt dit na.	Mevr. Hopman	01-05-2014
5	Het Rigo heeft een tussenrapport opgesteld welke naar Alert kan worden verstuurd zodra gereed. (nb verwachting is begin mei 2014)	Mevr. Hopman	9-5-2014
6	Mevrouw Hopman zorgt voor een overzicht van adviesaanvragen/jaaragenda die er voor dit jaar aankomen.	Mevr. Hopman	01-05-2014
7	Definitief concept Warmtewet en inplannen overleg.	Mevr. Hopman	01-05-2014