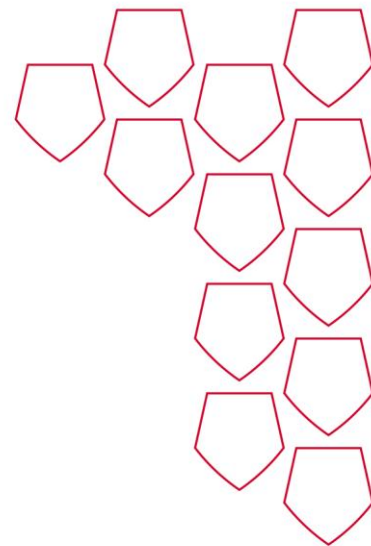




Memo

Van : Projectteam Warmtewet Eigen Haard, Muriel Hopman
Aan : Huurdersfederatie Alert
Onderwerp : Warmtewet
Datum : 11 september 2014

Geacht Bestuur van Alert,

Na het overleg op 30 juni (met Alert, Eigen Haard en Atriensis) is op 19 augustus jl een informatiebijeenkomst geweest, waar door Eigen Haard een toelichting is gegeven op de Warmtewet. Hiervoor is een PowerPoint presentatie en een begeleidend memo gemaakt.

De belangrijkste onderwerpen die in de betreffende bijeenkomst voorbij gekomen zijn, som ik hieronder voor u op.

1. De wijze van afrekening bij de complexen waar gewerkt wordt met een zogenaamd 'gebroken stookjaar'. Dit betreft de complexen waar niet per kalenderjaar maar, in dit geval, van juli 2013 tot 31 december 2013 en van 1 januari 2014 tot 1 juli 2014 gerekend wordt. De huurders in deze complexen ontvangen van Eigen Haard in het vierde kwartaal hun afrekening.

De huurders in deze complexen ontvangen eind 2014 twee afrekeningen. De eerste over het tijdvak in 2013, deze afrekening wordt dan ook gedaan op de oude manier. De tweede over het tijdvak in 2014. Deze afrekening wordt gedaan volgens de geldende regels van de Warmtewet. Zowel Eigen Haard als Alert vinden het belangrijk dat er op een duidelijke wijze naar de bewoners hierover wordt gecommuniceerd. De begeleidende brief die we toevoegen aan de afrekeningen nemen we dan ook zorgvuldig met elkaar door alvorens we deze verzenden aan onze huurders.

2. Huurders in VVE complexen worden vooralsnog niet meegenomen in de Warmtewet aangezien deze in strijd is met andere wetten (waaronder het appartementsrecht). Hiermee volgt Eigen Haard het advies van de minister.
3. De reductie- of correctiefactoren, zoals deze van toepassing waren vóór de Warmtewet, blijven voorlopig van kracht. In de Warmtewet zelf staat nu nog dat de reductie- of correctiefactoren niet mogen worden toegepast. Echter heeft de minister hiervan gezegd dat hij dit los wil laten in de aanpassing van de wet in 2015. Eigen Haard sorteert hier dit jaar op voor. De mogelijkheid blijft wel bestaan dat de wet op dit punt toch niet wordt gewijzigd.
4. Jaarlijks wordt, zoals de wet dit voorschrijft, de storingsregistratie gepubliceerd op de website van Eigen Haard via het jaarverslag.

Zoals afgesproken betreft Eigen Haard Alert nauw bij de communicatie richting de betreffende huurders. Eigen Haard hecht, zoals gezegd, waarde aan de input van Alert hierover. De planning van de communicatie richting huurder ziet er als volgt uit:

1. Brief aan huurder van complexen met een gebroken stookjaar.
Er wordt een begeleidend schrijven opgesteld die wordt verzonden samen met de afrekeningen. Het is belangrijk dat deze brief helder van toon is en begrijpelijke informatie geeft.
2. Website van Eigen Haard.
Op de webpage van de warmtewet op de site van Eigen Haard komt onder andere meer informatie over 'wat te doen bij storingen. Daarnaast komt er een directe link naar een formulier voor klanten die een storing willen melden waarvoor zij gecompenseerd worden volgens de wet.
3. Brief richting overige huurders die vallen onder de warmtewet en in 2015 voor het eerst hun afrekening op de nieuwe manier ontvangen.
Eigen Haard vindt het belangrijk deze huurders dit jaar nog te informeren over de stand van zaken rondom de warmtewet.
4. Voorstel vanuit Eigen Haard is om samen met Alert en de lokale huurdersverenigingen (die het aangaat), de informatie op de website op elkaar af te stemmen.

Tot slot

Eigen Haard volgt met de uitvoer van de warmtewet de richtlijnen van het ministerie en de adviezen van onder meer Artrienensis. Daarnaast houden wij Alert nauw betrokken bij de ontwikkeling van de warmtewet, de communicatie richting huurders en de mogelijke aanpassing ervan in de loop van 2015.

Graag verneem ik of er punten zijn die u nader toegelicht wilt zien of waarover u, los van de communicatie, nog advies wilt geven.

Met vriendelijke groet,

Namens Projectteam Warmtewet Eigen Haard
Muriel Hopman