

Huurderfederatie Alert
t.a.v. Mevrouw H. van Rijn
Adriaan van der Horststraat 2
1065 GX AMSTERDAM

Datum : Amsterdam 17 oktober 2014
Betreft : reactie advies Warmtewet
Behandeld door : M. Hopman

Geachte mevrouw van Rijn, beste Hennie,

Hartelijk dank voor het advies met betrekking tot de Warmtewet.
Ik wil allereerst aangeven dat Eigen Haard het een prettige manier vond om dit, toch lastige onderwerp, met elkaar door te nemen. Uit de reactie van Alert maken wij op dat u zich kunt vinden in aanpak van Eigen Haard. In het advies worden een aantal punten benoemt waarop u van ons hieronder een reactie ontvangt.

Kostenverdeling per complex.

Voor het vaste tarief gaat Eigen Haard altijd uit van de werkelijke kosten. Deze kosten zijn daarom ook aantoonbaar. Als deze boven het tarief van het ACM mochten uitkomen dan wordt er altijd afgetopt naar het tarief van de ACM.

Eigen Haard heeft zelf steekproeven gedaan over de oude en nieuwe afrekeningen. Deze zijn ook indien gewenst voor Alert in te zien.

Het 'niet meer dan anders principe' betreft het uitgangspunt dat voor de warmtelevering aan bewoners in complexen die onder de warmtewet vallen, een tarief wordt gevraagd voor de warmte, zodanig dat het gemiddeld niet meer kost dan een vergelijkbare situatie met een aardgas gestookte HR ketel. 'Anders' betreft dus niet het vergelijk tussen bijvoorbeeld 2014 en 2013.

Punten van aandacht voor vervolg.

1. Correctiefactoren:

Indien er door een wijziging in de wet iets verandert ten aanzien van het toepassen van de correctiefactoren dan informeert Eigen Haard Alert hierover.

2. Geschillencommissie

De externe geschillencommissie wordt opgenomen in de leveringsvoorwaarden.

3. VVE

Zodra er iets wijzigt ten aanzien van huurders in VVE complexen brengt Eigen Haard, Alert hiervan op de hoogte. Voor deze huurders zal dan overigens hetzelfde gaan gelden als voor overige huurders in 'warmtewetcomplexen'.

4. Communicatie naar Bewonerscommissies en huurders

Eigen Haard neemt inzake de afstemming over de communicatie rechtstreeks contact op met de betreffende bestuursleden van Alert en voor wat betreft de website, met Monika Gogna. Ook voor Eigen Haard is belangrijk dat de communicatie richting de huurders over dit onderwerp duidelijk is en daarom is het erg prettig dit samen met Alert voor te bereiden.

Wij danken u voor uw advies en vertrouwen erop uw vragen afdoende te hebben beantwoord.
Mochten er toch nog vragen zijn hoor ik dat uiteraard graag.

Met vriendelijke groet,

Muriel Hopman
Adviseur Woonbeleid