

Verslag

Overlegvergadering Huurdersfederatie Alert - Eigen Haard

Maandag 10 april 2017

Aanwezig namens Alert: mevrouw van Rijn, de heer Visser, de heer Dil, mevrouw Koehler, mevrouw Visser, mevrouw Lindhout, mevrouw Vermeer.

Aanwezig namens EH: Mevrouw Heidrich, mevrouw Hopman, de heer Kedilioglu, de heer van Meel.

1	<p><u>Opening</u></p> <p>Mevrouw Heidrich opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom. In het bijzonder mevrouw Lindhout en mevrouw Visser van HBO Argus die zijn aangeschoven vanwege het onderwerp fusie.</p>
2	<p><u>Verslag</u> vergadering 30 januari 2017</p> <p>Agenda (kop) moet zijn: verslag. Nav het verslag: Punt verwelkomen nieuwkomers komt 19 juni terug. Digitaliseren van de klantprocessen. Mevrouw van Rijn vraagt naar de stand van zaken. EH had gevraagd of Alert hierover mee wil denken. We kunnen voor de volgende keer het gehele plan te agenderen. Daarop kan EH een suggestie doen richting Alert voor haar input op dit onderwerp.</p>
3	<p><u>Mededelingen</u></p> <p>Mevrouw van Rijn vraagt naar de ervaring naar aanleiding van het afschaffen van de voicelijnen. Mevrouw Hopman gaat dit na bij Woningnet.</p> <p>Mevrouw Vermeer vraagt naar de mening van EH over Woonenergie. Mevrouw Heidrich geeft aan dat het vanuit EH als heel positief bedoelt is: het wijzen op een goedkoop aanbod van energie. Woonenergie is opgericht door verschillende woningcorporaties. Mevrouw Vermeer meldt dat met name de herinnering die vrij snel na de eerste brief verzonden werd, door een aantal mensen als vervelend werd ervaren. Mevrouw Heidrich vraagt aan Alert of zij vindt dat we dit soort aanbiedingen dan niet meer moeten doen. Dat bevestigt mevrouw van Rijn.</p> <p>Mevrouw Heidrich geeft aan dat EH afgelopen vrijdag de bevestiging in de adviesprocedure huurverhoging naar Alert heeft gestuurd. Mevrouw van Rijn meldt dat het punt van de alternatieve staffel door Alert wordt ingetrokken. De twee andere punten worden eerst door Alert in de werkgroep Betaalbaarheid besproken.</p> <p>Het project Save vloeit voort uit de duurzaamheid afspraken uit de portefeuille strategieuitvoering en is het verder op lokaal niveau in de prestatieafspraken besproken. Mevrouw Heidrich geeft aan dat er vanuit gegaan is dat het op lokaalniveau verder uitgewerkt wordt. Alert heeft het idee dat de Bewonerscommissies en lokale huurdersverenigingen niet juist geïnformeerd zijn en worden. Zij heeft verschillende signalen ontvangen die hierop wijzen. Mevrouw Heidrich geeft aan dat het besproken wordt met de stuurgroep van Save.</p> <p>Mevrouw Hopman zorgt voor algemene informatie (het proces inclusief communicatiemomenten) en de problematiek wordt inmiddels besproken.</p>

4	<p><u>Actualiteiten</u></p> <p><u>Stakeholderdialoog</u>: mevrouw Heidrich geeft aan dat Alert dit jaar een actievere rol krijgt. Onderwerp is eenzijdige wijken en passend toewijzen. Alert is inmiddels voor een voorbespreking met Mieke van de Berg en Bert Halm benaderd.</p> <p><u>Avondsluiting Woonwinkel</u>. Mevrouw Heidrich meldt dat de er in de avonden vrijwel geen klanten komen. De Woonwinkel Noord wil de avondopening om die reden stoppen. In Amstelveen zijn er nog afspraken met de winkeliersvereniging waardoor deze nog open blijft.</p> <p><u>Onderhoudsabonnement</u>. Bij de standaard beurt (1x per 1,5 jaar) blijkt heel vaak dat mensen geen punten hebben of zelfs helemaal niet thuis zijn. EH is voornemens de huurder meer de regie hierin te geven. Het idee is dat de huurder voortaan zelf een afspraak kan maken voor de servicebeurt of het bijvoorbeeld kan combineren met een reparatieverzoek. De heer Visser geeft aan dat de huurders daarover dan geïnformeerd moeten worden. Mevrouw Koehler geeft een voorbeeld van een woning waar EH nooit is langsgeweest.</p> <p>Alert doet nog een uitvraag over dit onderwerp binnen haar achterban. Het resultaat hiervan laat zij EH weten.</p>
5	<p><u>Bespreekpunten</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fusie Stadsherstel Dhr Harun Kedilioglu komt een toelichting geven op de voorgenomen fusie met Stadsherstel. Alert heeft van te voren een aantal vragen toegestuurd. Dhr Kedilioglu geeft aan dat een deel van deze vragen naar alle waarschijnlijkheid in zijn presentatie aan de orde komt. Wellicht kan Alert na afloop aangeven welke vragen er nog bij hen leven. Alert wordt om een zienswijze gevraagd die EH mee stuurt bij de aanvraag bij het AW. Prints van de presentatie worden nagestuurd. Mevrouw van Rijn vraagt of de antwoorden op de vragen heel kort schriftelijk beantwoord kunnen worden. Deze stuurt EH na. • Woonconcepten EH is inmiddels weer actief bezig met het ontwikkelen van nieuwbouw. De vraag is naar voren gekomen hoe de nieuwbouw beter betaalbaar gemaakt kan worden. De heer van Meel, manager ontwerp & realisatie, geeft een presentatie die wordt nagezonden zodra kan. Bij het verslag worden alvast een paar sheets over het concept zelf meegezonden. • Werkafspraken bij beleidsontwikkeling en adviesprocedure Wanneer informeren / betrekken we Alert bij een naderende adviesprocedure / beleidswijziging? En bijvoorbeeld in welke vorm. Huurharmonisatie en fusie waren onverwachte adviesaanvragen, aldus mevr van Rijn. Binnen Alert wordt daarnaast ook gezocht naar een efficiëntere manier van werken door taken meer te spreiden over de bestuursleden. Alert wil minder overvallen worden. Bijvoorbeeld door een paar keer per jaar een overzicht te geven van wat er komen gaat. Mevr Heidrich geeft aan dat zij de behoefte begrijpt. Mevr Heidrich en mevr Hopman hier er over nadenken hoe dit het beste vorm kan krijgen.
6	<p><u>Rondvraag</u></p> <p>Mevr Hopman meldt vast dat op 29 juni het jaarlijkse projectenbezoek plaatsvindt.</p> <p>Mevr Vermeer geeft aan dat het jaarplan wat tijdens de nieuwjaarsbijeenkomst werd uitgedeeld slecht hanteerbaar (manier van ingebonden) en daardoor minder prettig leesbaar is. Een aandachtspunt voor volgend jaar.</p>

Sluiting

Mevr Heidrich dankt de aanwezigen en sluit de vergadering.

CONCEPT