

Verslag

Overlegvergadering Huurdersfederatie Alert - Eigen Haard

Maandag 19 juni 2017

Aanwezig namens Alert: mevrouw Van Rijn, de heer Visser, mevrouw Verheul, de heer Dil,
mevrouw Koehler en mevrouw Vermeer

Aanwezig namens Eigen Haard: mevrouw Heidrich, de heer Pel (digitale klantprocessen) en
mevrouw Hopman

1	<p><u>Opening</u></p> <p>Mevrouw Heidrich opent de vergadering. De heer Maarten Pel, programmamanager digitale dienstverlening is aangeschoven voor het onderwerp digitale klantprocessen. Op verzoek van Eigen Haard beginnen met dit onderwerp.</p>
5	<p><u>Digitaliseren van de klantprocessen.</u></p> <p>De heer Pel geeft een presentatie (deze wordt meegezonden).</p> <p>Alert heeft waardering voor deze ontwikkeling en onderschrijft het belang vanuit de huurders.</p> <p>Mevrouw Verheul vraagt of Eigen Haard genoeg aandacht houdt voor mensen die niet met internet of een computer om kunnen gaan.</p>
2	<p><u>Ondertekening Samenwerkingsovereenkomst</u></p> <p>Elke Heidrich en Hennie van Rijn ondertekenen de verziende versie van de Samenwerkingsovereenkomst.</p> <p>De aanpassingen zijn voor een groot deel redactioneel en daarnaast zijn de nieuwe regels en daarmee de nieuwe rol van de huurdersorganisaties vanuit de woningwet verwerkt. Tot slot is extra aandacht geweest voor een duidelijk beschrijven van de omgang met bewonerscommissies. Mevrouw Hopman zorgt dat iedere huurdervereniging een kopie van de geprinte versie krijgt.</p>
3	<p><u>Verslag</u> vergadering 10 april 2017</p> <p>Alert: tekst is akkoord.</p> <p>N.a.v.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wat zijn de ervaringen bij Woningnet met afschaffen voicelijnen? <p>>Er is geen reactie bij WoningNet en/of EH van Woningzoekenden hierover ontvangen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ervaringen met <u>Save</u>. De heer Visser geeft aan dat het van belang is dat er duidelijk en helder gecommuniceerd wordt. Eigen Haard beaamt dit en geeft aan dit op 6 juli aan David Emous mee te geven als dit nu onvoldoende gebeurt. <p>Alert vraagt wat de stand van zaken is rondom het punt: <u>Werkafspraken</u> Beleidsontwikkeling en Adviesaanvragen.</p> <p>Mevrouw Heidrich geeft aan dat het de intentie is om Alert tijdig te informeren. Het lijkt alleen lastig om hier werkafspraken voor te maken omdat het vooral een 'mindset' is. Mevrouw Van Rijn geeft aan dat Alert het idee heeft dat plotselinge adviesaanvragen niet nodig zijn. Juist omdat het Alert ook veel tijd kost. De behoefte is echt helder bij Eigen Haard en zij geeft aan hier intern ook mee aan de slag te gaan. We spreken af dit onderwerp goed te monitoren.</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Onderhoudsabonnement</u> <p>De conceptbrief voor de huurders is vandaag voor input naar Alert gestuurd.</p>

4

Mededelingen & actualiteiten

Kwartaaloverzichten projecten (toelichting stand van zaken)

Een standaardopzet lijkt gewenst. Met als bron afd. Vastgoed.

Mevrouw Van Rijn en mevrouw Hopman maken een opzet en sturen die ter toetsing naar AB-leden.

Save – afspraak Alert (toelichting stand van zaken)

David Emous van het project Save komt op donderdag 6 juli een presentatie geven bij Alert.

Driemond

Mevrouw Heidrich geeft aan dat hier ook nog gesprekken zijn over vergaande samenwerking. Het gaat om ca 120 woningen. Vanavond is er een ledenvergadering waar onder meer wordt gestemd of de wijziging in een stichting door kan gaan. Eigen Haard presenteert zichzelf, de manier van samenwerken en beheren.

Bod

Voor 1 juli gaat het bod naar de gemeenten. Het proces is goed verlopen in de verschillende gemeenten.

Splitsing Daeb – niet daeb

De autoriteit wonen heeft gevraagd aan Eigen Haard om een nieuw splitsingsvoorstel. Dit naar aanleiding van het onduidelijke standpunt van de gemeente Amsterdam over het onderdeel sociale huur in niet-daeb. Eigen Haard blijft echter bij haar huidige voorstel en wacht af hoe dit verder verloopt.

Huisjehuisje app

Er is een woningruilapp ontwikkelt om een woningruilpartner te vinden. Voor Eigen Haard is het ook een middel om passend wonen te faciliteren. Mevrouw Hopman stuurt Alert een presentatie en deze stuurt mevrouw Van Rijn door.

5

Onderwerpen:

Verwelkomen nieuwkomers en passend toewijzen, eenzijdige wijken?

Wie heeft welke rol of taak in dit proces? Wat is wenselijk en wat juist niet? Welke problemen zien we en welke oplossingen?

Mevrouw Heidrich meldt dat het thema van de stakeholderdialoog (passend toewijzen, eenzijdige wijken) nog niet voldoende stof tot een dialoog lijkt op te leveren. Eigen Haard gaat het thema dan ook enigszins aanpassen.

We praten verder over het eerste thema.

Mevrouw Verheul benadrukt de complexiteit van het onderwerp en vraagt wat Eigen Haard als haar eigen rol ziet.

Voor ons zijn het in feite gewoon huurders die we in principe scharen onder de groep 'kwetsbare doelgroepen'. Statushouders hebben extra aandacht nodig. Bij het tekenen van het contract schuift een wijkbeheerder aan voor een welkomsgesprek. De woonregels worden dan bijvoorbeeld uitgelegd. Een netwerk om iemand heen is echter ook heel fijn. Eigen Haard kan indien nodig doorverwijzen naar een andere organisatie. Maar vluchtelingenwerk heeft daar natuurlijk ook een taak in.

Mevrouw Van Rijn geeft aan dat spreiding ook heel belangrijk is. Dat is uiteraard ook de intentie om te voorkomen dat er te veel concentraties ontstaan in een wijk of buurt. Helaas blijkt dat soms moeilijk te gaan omdat het aantal gevraagde woningen zo groot is en de opties van geschikte betaalbare woningen niet altijd.

Er wordt nog doorgesproken waarbij blijkt dat de centrale vraag: 'wat kan er vanuit huurders/omwonenden gedaan worden' een lastige blijkt. De meeste bewonerscommissies houden zich niet direct hiermee bezig.

Het voorstel van Alert is om het onderwerp nieuwkomers ook een keer lokaal te bekijken. Dan Inventariseren we wat er precies speelt maar ook wat mogelijke oplossingen zijn.

Tot slot komt het proces overlast nog voorbij naar aanleiding van een tweetal voorbeelden in Aalsmeer en Landsmeer. Bij een overlastmelding wordt in eerste instantie altijd aangegeven aan de melder om te proberen zelf met de burens te spreken over de situatie. Helpt dat niet dan kan ook bijvoorbeeld Beter Burens hierbij ondersteunen. Pas als de huurder aangeeft er zelf niet uit te komen meldt hij het bij Eigen Haard. Hiervoor zijn onze medewerkers Zorg en Overlast. Zie ook onze website over dit onderwerp.

6	<p><u>Rondvraag</u></p> <p>Mevrouw Van Rijn meldt dat Van Groot naar Beter volgende keer op de agenda komt.</p> <p>Mevrouw Koehler vraagt of 55+ woningen gewoon op woningnet komen? In principe wel. In sommige gemeentes worden woningen wellicht direct aangeboden in kader van Van Groot naar Beter.</p>
7	<p><u>Sluiting</u></p> <p>Mevrouw Heidrich sluit de vergadering.</p>

CONCEPT