

Verslag

Overleg Huurdersfederatie Alert en Eigen Haard

Maandag 29 januari 2017

Aanwezig namens Alert: mevrouw van Rijn, mevrouw de Ligter, de heer Visser, mevrouw Vermeer en de heer Dil.

Aanwezig namens Eigen Haard: mevrouw Heidrich, mevrouw Hopman

1	<p><u>Opening</u></p> <p>Mevrouw Heidrich opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom.</p>
2	<p><u>Verslag</u> vergadering 20 november 2017</p> <p>Naar aanleiding van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mevrouw de Ligter was ook aanwezig tijdens de vergadering van 20 november. • Stand van zaken fusie Driemond <p>Het Bestuur en de huurders zijn positief gestemd. Dit bleek tijdens het laatste overleg met hen vorige week maandag. Mevrouw Hopman heeft geprobeerd contact op te nemen met de voorzitter, voor een overleg met Alert en HBO Argus, maar helaas is daar nog niet op gereageerd. De formele aanvraag voor de zienswijze aan de gemeente en Alert volgt naar verwachting rond half februari.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formaliseren beleid Verkoop Woningen <p>Mevrouw Heidrich geeft aan dat we dit onderwerp op 13 september 2016 in een vergadering besproken hebben. In het verslag is het ook vastgelegd. Alert geeft aan dat het er inderdaad naar uit ziet dat dit afdoende is.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stand van zaken Klantportaal <p>Mevrouw Heidrich vertelt dat een week voor de Kerst het klantportaal live is gegaan. Er is nog geen ruchtbaarheid aan gegeven. De klanten die zich nu hebben aangemeld hebben dat gedaan doordat ze zelf de mogelijkheid hebben gevonden op de website van Eigen Haard. Er komen nu zo'n 65 nieuwe aanmeldingen per week bij. En in totaal zijn er 1400 reparatieverzoeken ingediend. Zodra er breed gaat worden gecommuniceerd informeren we Alert.</p>
3	<p><u>Mededelingen & actualiteiten</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Stand van zaken HA <p>Mevrouw Heidrich meldt dat er veel gebeurd rondom de crisis in de HA en dit zorgt voor onrust. In het kader van mededelingen en actualiteiten wil zij dit graag hier benoemen. In november/december 2017 hebben de huurderorganisaties van de corporaties hun vertrouwen opgezegd in het Bestuur van de HA. Hierdoor moet er een nieuwe huurdersorganisatie voor heel Amsterdam worden opgericht. Zij zitten immers aan tafel met de gemeente Amsterdam voor de Samenwerkingsafspraken. HBO Argus is hier nauw bij betrokken.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Naar aanleiding van advies MSH <p>Alert heeft de volgende overzichten/monitoring voorgesteld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doorstroming vanuit de sociale huur naar middensegment • Monitoren huurprijzvaststelling • Monitoren aantallen MSH-woningen per gemeente

	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal friends-verhuringen <p>De werkgroep huuraanpassing zal dit en de afspraak voor een toelichting op het verloop van een huurprijsbepaling dit jaar namens Alert met EH verder oppakken.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adviesaanvraag huurverhoging 2018 <p>Op verzoek van Alert vervalt dit agendapunt .</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mevrouw Heidrich meldt dat de Woningwet (2015) wordt geëvalueerd. Eigen Haard is hierover al door Aedes benaderd. Alert heeft nog geen verzoek gehad vanuit de Woonbond maar houdt dit in de gaten.
4	<p><u>Onderwerpen:</u></p> <p>1. Basis Sociaal Plan</p> <p>De herziende versie van het Basis Sociaal plan (BSP) is gereed. Beleidsmatig is het geen nieuw stuk. Maar met behulp van Alert is hij leesbaarder geworden, veel dubbele zaken zijn eruit gehaald en hij is redactioneel verbeterd. De Amsterdamse Kaderafspraken zijn als onderligger meegenomen. Mochten deze laatste aangepast worden dan zal tevens het BSP indien nodig worden aangepast. Uiteraard geldt dat ook voor andere tussentijdse wijzigingen van wet-of regelgeving. Standaard wordt het BSP elke twee jaar geëvalueerd.</p> <p>Mevrouw van Rijn en mevrouw Heidrich ondertekenen de stukken. Afsproken wordt dat alle BC's een digitale versie ontvangen. Bij de schouw ontvangen de BC's dan een geprinte versie samen met de laatste versie van de Samenwerkingsafspraken. De Lokale Huurdersorganisatie en Alert ontvangen een geprinte versie en daarnaast een digitale PDF.</p> <p>2. Agenda 2018</p> <p>Mevrouw van Rijn heeft een overzicht gemaakt van alle punten die nu op de agenda staan voor 2018. Mevrouw Heidrich vraagt of 'Betaalbaarheid' als thema nog moet worden toegevoegd. Dit thema wordt toegevoegd en is onderwerp voor de Alert werkgroep Huuraanpassing.</p> <p>Daarnaast vraagt mevrouw Heidrich zich af of het onderwerp kwetsbare groepen wel 'geparkeerd' moet worden bij Alert. Een deel ligt ervan op lokaal niveau. In de lokale overleggen en bijvoorbeeld de lokale prestatieafspraken wordt het onderwerp nadrukkelijk besproken. Op bedrijfsniveau is prettige wijken natuurlijk een thema. Mevrouw Heidrich geeft aan dat ze zoekt welke onderdelen of thema's rondom kwetsbare groepen op Alert niveau onderwerp van gesprek kunnen zijn. We gaan nadenken over een bredere discussie of gesprek over het onderwerp en komen hier de volgende vergadering op terug.</p> <p>Mevrouw van Rijn en mevrouw Hopman voegen een planning toe.</p> <p>3. Evaluatie nieuwe Woningwet</p> <p>Mevrouw Hopman heeft alle reacties samengevoegd in 1 overzicht. Deze wordt uitgedeeld onder de aanwezigen. De reacties worden met elkaar besproken en de belangrijkste opmerkingen en de afspraken zijn op de pagina's toegevoegd (in groen kader). Het gehele stuk is bijgevoegd als bijlage bij dit verslag.</p> <p>Omdat we gezien de tijd niet aan vraag 8, 10 en 11 toekomen, spreken af dat we dit onderwerp in de volgende vergadering terug laten komen ook om de afspraken door te nemen.</p> <p><u>Rondvraag & sluiting</u></p>
5	<p>Dhr Visser vertelt dat HBO Argus 4 nieuwe bestuursleden heeft. Dat is heel goed nieuws.</p> <p>Dhr Dil vraagt of er gegevens bekend zijn of er doorstroming is bereikt door de inkomensafhankelijke huurverhoging. Deze gegevens zijn er voor zover bekend niet.</p>

Mevrouw Hopman vraagt of de bestuursleden in de lokale overleggen willen nagaan of er behoefte is aan een informatiebijeenkomst van Beter Buren. Reacties kunnen direct naar mevrouw Hopman gestuurd worden.

Mevrouw Heidrich sluit de vergadering.

CONCEPT

CONCEPT