

# Prestatieafspraken

## Landsmeer



Huurdersvereniging Landsmeer



Landsmeer  
8 december 2016

# Inhoud

1.	Introductie	1
2.	Beschikbaarheid woningvoorraad	2
3.	Betaalbaarheid binnen de sociale voorraad	5
4.	Specifieke doelgroepen	6
5.	Kwaliteit en duurzaamheid	8
6.	Leefbaarheid	10
7.	Wonen, welzijn en zorg	12
8.	Woonruimteverdeling	13
9.	Communicatie en overleg	14
10.	Monitoring afspraken	15
11.	Slotbepalingen	16

# 1. Introductie

Sinds 1 juli 2015 is de nieuwe Woningwet van kracht. Het eerste doel van de wet is het nader reguleren van de activiteiten van en het toezicht op woningcorporaties. Onderdeel hiervan is de inbedding van het maatschappelijk presteren van corporaties in het lokale beleid, door een cyclus van woonvisie, bod en prestatieafspraken. Dit heeft een wijziging van lokale verhoudingen tot gevolg gehad in de driehoek gemeente, corporatie en huurdersorganisatie.

Schematisch gezien ziet het proces er als volgt uit:



In de Woningwet zijn geen specifieke vormvereisten vastgelegd voor de prestatieafspraken. Wel zijn er een aantal thema's genoemd die in ieder geval terug moeten komen. Dit zijn:

- Betaalbaarheid en bereikbaarheid voor de doelgroep
- Kwaliteit en duurzaamheid van woningen
- Leefbaarheid en maatschappelijk vastgoed
- Huisvesting van specifieke groepen
- Nieuwbouw en aankoop van woningen
- Liberalisatie en verkoop

In Landsmeer zijn de volgende partijen betrokken bij het maken van deze prestatieafspraken: Woningstichting Eigen Haard, Huurdersvereniging Landsmeer en de gemeente Landsmeer.

De gemeente Landsmeer heeft in 2016 een Woonvisie voor de periode 2016-2024 opgesteld, waarna door Eigen Haard in overleg met de Huurdersvereniging Landsmeer op 1 juli 2016 een bod is uitgebracht. Op basis van de gemeentelijke Woonvisie, het bod van Eigen Haard en de wensen vanuit de Huurdersvereniging Landsmeer zijn op bovenstaande thema's prestatieafspraken opgesteld.

Naast Eigen Haard (912 woningen) zijn ook de corporaties Rochdale (342) en Woonzorg Nederland (24) actief in Landsmeer. De overige ruim 400 huurwoningen zijn in bezit van particuliere verhuurders en vastgoedbeleggers.

Per thema worden in dit document de ambities van de drie partijen naast elkaar gezet waarna gezamenlijke afspraken worden gemaakt. Voor 2017 en waar mogelijk voor 2018 zijn de afspraken zo concreet mogelijk geformuleerd. Afspraken voor de wat langere termijn zijn meer intentioneel van aard.

Voor 1 juli 2016 is er een verzoek ingediend bij het ministerie van BZK voor het vaststellen van regionale werkgebieden van woningcorporaties. Landsmeer ligt in het werkgebied van corporaties van de Metropool Regio Amsterdam (MRA). De MRA is het schaalniveau waarop afstemming plaatsvindt over onderwerpen als huurprijsbeleid, nieuwbouw en woonruimteverdeling.

## 2. Beschikbaarheid woningvoorraad

### Ambitie

Landsmeer is onderdeel van een grotere regio. Wanneer gekeken wordt naar de basiskenmerken van de woningvoorraad in vergelijking met het noordelijke deel van de Stadsregio Amsterdam, neemt Landsmeer een typerende positie in. Het beeld is vergelijkbaar, maar net wat extremer. Het aandeel sociale huur is wat lager, het aandeel koop wat hoger. Er is meer laagbouw en minder hoogbouw en de woningvoorraad is wat jonger.

Elke doelgroep heeft in de basis het recht om in Landsmeer te wonen. Woningen zijn echter schaars en keuzes maken is onvermijdelijk. Het is passen en meten om alle doelgroepen een plek te geven, zeker de doelgroepen die aanspraak maken op een sociale huurwoning en specifieke doelgroepen daarbinnen. De dynamiek op de woningmarkt is beperkt en om aan de groeiende en veranderende vraag te voldoen en daar tijdig op in te spelen is samenwerking, innovatie en creativiteit nodig.

Op dit moment komt de omvang van de doelgroep voor de sociale huur overeen met de omvang van de sociale woningvoorraad. Echter niet iedereen woont passend waar het de verhouding tussen huurprijs en inkomen betreft. De inschatting is dat circa 30% van de sociale huurwoningen "scheef" wordt bewoond. De insteek vanuit de Woonvisie van de gemeente Landsmeer is dan ook dat de sociale woningvoorraad uitgebreid moet worden.

Aan corporaties wordt gevraagd het huurbeleid te matigen voor zowel zittende als nieuwe huurders en in het bijzonder voor de huishoudens met een inkomen op bijstandsniveau. Ook wordt gevraagd bij mutatie om voldoende betaalbaar aanbod onder de aftoppingsgrenzen te garanderen om slaagkansen in ieder geval niet te laten verslechteren.

Gezien de druk op de sociale huurmarkt zijn partijen terughoudend met de verkoop van bestaande bouw. Als er verkoop plaatsvindt is dat om een volkshuisvestelijke reden, waarbij vooral wordt verkocht in wijken of buurten waar het aandeel sociale huur relatief groot is en waar in meer of mindere mate sprake kan zijn van leefbaarheidsproblemen. Doel van de verkoop is dan om meer menging te krijgen in een wijk of buurt. Ook kunnen er financiële overwegingen zijn, of redenen die te maken hebben met efficiënt beheer om te verkopen uit bestaand bezit.

### Afspraken

#### Sociale huur

##### 2.1

Eigen Haard verhuurt de vrijkomende sociale huurwoningen in Landsmeer in 2017 aan huishoudens met een belastbaar jaarinkomen tot € 35.739 per jaar.

##### 2.2

84% van de woningen worden aangeboden met een huurprijs onder de aftoppingsgrens voor drie- en meerpersoonshuishoudens van € 628,76 per maand. 12% wordt aangeboden met een huurprijs tot de liberalisatiegrens van € 710,68 per maand en 4% met een huurprijs daarboven.

Huurprijs	Oude strategie	Nieuwe strategie
Tot € 486,68	32%	30%
Van € 486,68 tot € 628,76	28%	54%
Van € 628,76 tot € 710,68	13%	12%
Vanaf € 710,68	27%	4%

## Verkoop sociale huur

### 2.3

Eigen Haard verkoopt in 2017 geen woningen. Indien er vanuit volkshuisvestelijke, financiële of beheersmatige overwegingen aanleiding voor is kunnen de partijen in overleg treden om deze afspraak te herzien.

## Nieuwbouw

### 2.4

Eigen Haard heeft de afgelopen jaren diverse nieuwbouwprojecten in Landsmeer gerealiseerd. In 2016 is de Fazantenstraat opgeleverd en de laatste fase van project Breekoever wordt naar verwachting in 2018 opgeleverd. Op het moment dat er weer nieuwbouwmogelijkheden zijn dan zetten partijen zich in om hier een programma te realiseren dat een bijdrage levert aan de realisatie van de doelstellingen uit de Woonvisie 2016-2024.

## Doorstroming

### **Ambitie**

Eigen Haard en de gemeente Landsmeer zorgen voor blijvend voldoende kansen en keuzemogelijkheden voor de lagere inkomensgroepen. Dit vraagt om een sociale huurvoorraad van voldoende omvang en kwaliteit, maar vooral ook een voorraad die toegankelijk is. Partijen zullen zich dan ook sterk richten op het vrijmaken van woningen uit de sociale huurvoorraad en op het bevorderen van doorstroming van scheefwoners. Nieuwe en bestaande instrumenten worden ingezet om de doorstroming binnen en uit de sociale huurvoorraad te bevorderen. Aangezien de zelfstandig wonende ouderen kwantitatief in de grootste doelgroep (blijven) vallen en een deel van hen nog in een grote huurwoning woont, kan de gewenste doorstroming van deze ouderen gestimuleerd worden door kleinere en beter passende woningen aan te bieden die vlak bij voorzieningen liggen. Daarnaast zien we dat in Landsmeer een aanzienlijk deel van de woningvoorraad (50%) door de midden en hogere inkomens wordt bewoond (> € 34.911). Een deel van deze groep willen partijen graag laten doorstromen naar een beter passende woning, om uiteindelijk weer een sociale huurwoning beschikbaar te maken. Partijen hebben verschillende instrumenten om deze doorstroming te bevorderen.

### **Afspraken**

#### 2.5

Eigen Haard benut de mogelijkheid van het nieuwe rijkshuurbeleid om de huren voor hogere inkomensgroepen (> € 39.874) sterker te laten stijgen (maximaal inflatie +4%) dan de huren van de lagere inkomensgroepen.

#### 2.6

De extra huurinkomsten die voortvloeien uit de huurverhoging voor hogere inkomens – voor het totale bezit van Eigen Haard – worden gebruikt voor investeringen, waarover prestatieafspraken worden gemaakt. Zij tellen daarmee niet mee voor de hoogte van de huursom. De extra inkomsten door de inkomensafhankelijke huurverhoging worden gebruikt om te investeren in nieuwe projecten. Vóór 1 april 2017 bekijken partijen gezamenlijk voor welke projecten of thema dit geld in aanmerking komt.

#### 2.7

Eigen Haard past Van Groot naar Beter toe in de gemeente Landsmeer. Het succes van deze regeling hangt mede af van de bekendheid ervan. Gemeente en Huurdersvereniging gaan een inspanningsverplichting aan om de regeling onder zoveel mogelijk potentiële huurders onder de aandacht te brengen door verschillende communicatiemiddelen in te zetten.

#### 2.8

Partijen zorgen ervoor dat de regeling Van Groot naar beter wordt opgenomen in WoningNet zoals dat ook in Amsterdam het geval is. Daarbij maken partijen ook afspraken over de volgordebepaling.

## Vrije sector huur:

### 2.9

De huidige vrije sector huurwoningen worden met voorrang aangeboden aan huurders die een sociale huurwoning in Landsmeer achterlaten. De hoogte van de huurprijs wordt afgestemd op de betaalbaarheid voor die doelgroep. Er worden in 2017 geen woningen geliberaliseerd.

### 2.10

De gemeente Landsmeer zal zich inspannen om eigenaren van middeldure huurwoningen te stimuleren om deze met voorrang te verhuren aan woningzoekenden die een sociale huurwoning in Landsmeer achterlaten.

### 2.11

Alle huidige vrije sector huurwoningen van Eigen Haard (66 in totaal) moeten verplicht overgedragen worden naar de niet-DAEB tak. Omdat dit 30 woningen meer betreft dan de ambitie van 4% vrije sector in de portefeuille van Eigen Haard zullen bij mutatie een aantal van deze woningen verhuurd worden met een sociale huurprijs tot de liberalisatiegrens van € 710,68.

## 3. Betaalbaarheid binnen de sociale voorraad

### Ambitie

Betaalbaarheid is meer dan ooit een belangrijk onderwerp binnen de volkshuisvesting. Onder andere door de nieuwe Woningwet is er een aantal maatregelen genomen die de betaalbaarheid voor zittende huurders en nieuwe huurders verbeterend. De invoering van de huursom en de passendheidstoets zijn hierbij de belangrijkste maatregelen. Daarbij heeft Eigen Haard middels haar nieuwe portefeuillestrategie ook een nieuwe weg ingeslagen, waarbij betaalbaar wonen als hoogste prioriteit is aangewezen. Partijen streven ernaar om sociale huurwoningen aan te bieden in verschillende huurklassen voor verschillende inkomensgroepen. Daarbij regelt de passendheidstoets de match tussen inkomen en huur voor nieuwe huurders.

#### Huurprijsbeleid: inzet huursombenadering.

Bij de huursombenadering krijgt niet iedere woning dezelfde huurverhoging. Woningen die relatief goedkoop zijn, krijgen een hogere huurverhoging dan woningen die nu al een goede prijs hebben. Via de maximale huursomstijging reguleert de overheid de totale stijging van de huren van de corporatie (de huursom). Vanaf 2017 vallen ook de huurstijgingen door huurharmonisatie binnen de maximale huursom. Deze is vastgesteld op inflatie + 1%.

### Afspraken

#### 3.1

Eigen Haard benut de ruimte die er is binnen de huursom. In principe wordt dit zoveel mogelijk gedaan door de jaarlijkse huurverhoging. Bij mutatie worden de huren niet of nauwelijks verhoogd, waardoor er blijvend betaalbare woningen vrijkomen.

#### Passend en betaalbaar toewijzen.

### Ambitie

Uitgangpunt is dat bewoners een huur betalen die past bij hun inkomen. Woningcorporaties moeten per 1 januari 2016 aan ten minste 95% van de huishoudens met recht op huurtoeslag, woningen met een huurprijs tot en met de aftoppingsgrenzen (€ 586,68 en € 628,76 prijspeil 2016) aanbieden. Deze verplichting geldt voor nieuw te verhuren woningen per jaar. Doel van deze regeling is dat nieuwe huurders niet een dure huurwoning accepteren, maar één die past bij het inkomen.

### Afspraken

#### 3.2

Eigen Haard zet in om 100% passend toe te wijzen. De 5% vrije ruimte wordt niet bewust 'opgevuld'.

#### 3.3

Eigen Haard zet bij renovatieprojecten het woonlastenmodel in. Hierbij worden huurders geïnformeerd over een passende en betaalbare huur, rekening houdend met energielasten en de samenstelling van het huishouden.

## 4. Specifieke doelgroepen

### Ambitie

In de gemeente is een veelheid aan voorzieningen aanwezig, gericht op verschillende doelgroepen. Vanwege de nog steeds toenemende vergrijzing is er relatief veel inzet op voorzieningen voor ouderen. Deze vergrijzing zal de komende decennia nog van grote invloed zijn. Om de diversiteit, maar tegelijkertijd ook de vitaliteit, binnen de gemeente te behouden is het noodzakelijk om naast voldoende woonruimte, ook voldoende voorzieningen voor jongeren binnen de gemeente te behouden. Investeren in de jeugd, die heeft tenslotte de toekomst, is en blijft nodig. Onder jongeren verstaan we onze inwoners tussen de 18 en 28 jaar.

### Afspraken

#### Jongeren

##### 4.1

Eigen Haard is voornemens een deel van de woningvoorraad specifiek toe te wijzen aan de doelgroep jongeren. De verhuur van deze jongerenwoningen gaat middels een tijdelijk vijfjaarscontract. De inschrijfduur bij WoningNet blijft doorlopen. Eigen Haard heeft voor 2017 iets meer dan 50 woningen voor deze groep gelabeld in Landsmeer. Een derde deel daarvan ten behoeve van jongeren tot 23 jaar en de rest ten behoeve van jongeren tussen 23 en 28 jaar.

#### Friendscontracten

##### 4.2

Partijen onderzoeken in 2017 samen of zij binnen Landsmeer op kleine schaal woningen kunnen verhuren met een Friendscontract in de vrije sector huur. Door een dergelijke woning aan meerdere personen toe te wijzen, worden extra woningzoekenden betaalbaar aan huisvesting geholpen zonder dat dit ten koste gaat van evenzoveel sociale huurwoningen.

#### Senioren

### Ambitie

Vanuit het rijksbeleid worden mensen aangemoedigd zo lang mogelijk zelfstandig te wonen. De woningvoorraad is hier nog niet op toegerust. Bovendien is een sociaal netwerk van groot belang. Veel inwoners van Landsmeer wonen al decennia in dezelfde eengezinswoning. Verhuizen naar een woning die beter toegankelijk is voor mensen met (beginnende) fysieke beperkingen en betere voorzieningen wordt vaak pas een optie op het moment dat deze woning binnen de vertrouwde wijk of buurt ligt. Partijen streven ernaar om de groep senioren de komende jaren zo veel mogelijk passend te laten wonen, zowel qua woning als qua woonomgeving. Hiervoor is een aantal instrumenten beschikbaar.

### Afspraken

##### 4.3

Eigen Haard zet in de gemeente Landsmeer "Groot naar Beter" in. Het instrument "Groot naar Beter" is bedoeld om ouderen te bewegen om te verhuizen naar een voor hen meer geschikte woning. Om dit te stimuleren behouden huurders van Eigen Haard die in het kader van het project "Groot naar Beter" verhuizen hun huidige netto huurprijs. Het doel is meer eengezinswoningen vrij te krijgen voor de reguliere verhuur.

##### 4.4

Gemeente Landsmeer zet zich in om budget vrij te maken om de regeling Van Groot Naar Beter voor senioren nog aantrekkelijker te maken. Dit geld kan worden ingezet voor een verhuiskostenvergoeding. In 2017 geeft de gemeente uitsluitel over deze financiële bijdrage.



## Statushouders

### **Ambitie**

Partijen voeren de rijkstaakstelling met betrekking tot de huisvesting van statushouders uit. Elk jaar blijkt het erg lastig om de taakstelling te halen. Partijen zien het halen van de taakstelling als een gezamenlijke verantwoordelijkheid, waarbij ook andere partijen naast Eigen Haard een rol kunnen spelen in de huisvesting van deze doelgroep. Naast het behalen van de taakstelling, spannen partijen zich gezamenlijk in voor een spoedige integratie van statushouders. Met het oog op het goed verlopen van de integratie wordt ook ingezet op een gespreide huisvesting van de statushouders. Ook wordt gestuurd op passende toewijzing van statushouders. Dat wil zeggen dat alleenstaande statushouders zo veel mogelijk in kleinere woningen worden gehuisvest. Hiervoor is het nodig dat er meer inzicht komt in alleenstaande statushouders met zogenaamde toekomstige nareizigers.

### **Afspraken**

#### 4.5

Partijen gaan jaarlijks in overleg met elkaar over de realisatie van de taakstelling en bekijken hierin of de gewenste spreiding en passende toewijzing is gerealiseerd.

#### 4.6

Vanwege het substantieel aandeel van Eigen Haard in de sociale woningvoorraad, nemen zij de eerste verantwoordelijkheid voor huisvesting van statushouders. De gemeente betreft en zoekt, naast Eigen Haard, ook andere partijen en huisvestingsmogelijkheden bij het behalen van de taakstelling. Hierbij kan gedacht worden bijvoorbeeld het omzetten van kantoorruimte.

#### 4.7

De gemeente spant zich in om de integratie van de statushouders te bevorderen. Huurdersvereniging en Eigen Haard ondersteunen de gemeente daarbij.

## Bijzondere doelgroepen

#### 4.8

Daarnaast spannen partijen zich ook in voor de huisvesting van andere bijzondere doelgroepen (zoals daklozen, ex-bewoners van jeugdinstellingen, vormen van maatschappelijke opvang, voormalig bewoners begeleid wonen complexen).

## 5. Kwaliteit en duurzaamheid

### Ambitie

Partijen hebben de ambitie om een reductie van de woonlasten te realiseren door een versnelde verduurzaming van de woningvoorraad, waarmee de energielasten worden beperkt. Hierbij willen we open staan voor initiatieven vanuit bewoners op het gebied van duurzaamheid en het zelf aanbrengen van voorzieningen als zonnepanelen.

De ambitie van Eigen Haard is om in de komende 10 jaar alle woningen met een E, F of G label energetisch te verbeteren. Dit gebeurt middels renovatie van complexen, een separate energetische aanpak van complexen, collectieve verketelingsprojecten en waar mogelijk bij mutatie van woningen.

### Afspraken

#### Nieuwbouw

##### 5.1

Alle nieuwbouwwoningen in Landsmeer worden met een energie-index van maximaal 1,2 (voorheen energielabel A) gerealiseerd.

#### Verduurzaming bestaande voorraad

##### 5.2

Bij renovatie worden minimaal twee indexstappen gemaakt en streven wij naar een label B en een energie-index van 1,3 (1,25 in de oude methodiek). Ook bij onderhoud, zoals het vervangen van een CV-ketel wordt vaak een indexstap gemaakt.

##### 5.3

Voor een aantal complexen gaat Eigen Haard binnen nu en 5 jaar starten met de planvorming. Met name energetische maatregelen, veiligheid en comfortverbetering zijn hierbij belangrijk. In totaal gaat het om 360 woningen. In 2016 is gestart met de planvorming voor de aanpak van 120 woningen in de Gorteslootbuurt. Nieuwbouw kan onderdeel zijn van de planvorming.

##### 5.4

Bij de komende renovatieprojecten van Eigen Haard in Landsmeer zal specifiek aandacht zijn voor de realisatie van woningen voor specifieke doelgroepen die momenteel onvoldoende mogelijkheden hebben om in Landsmeer te wonen. In 2017 worden deze doelgroepen nader gespecificeerd.

#### Bewustwording en informeren huurders over duurzaamheid

##### 5.5

Eigen Haard zet blijvend in op energiecoaches. Hierbij wordt gestreefd om elk jaar een nieuwe energiecoach op te leiden.

##### 5.6

De Huurdersvereniging en Eigen Haard zorgen er blijvend voor dat huurders op de hoogte komen en blijven van duurzaamheidsmaatregelen:

- De Huurdersvereniging laat huurders weten welke mogelijkheden er zijn in deze gemeente;
- inventariseert opnieuw wat de behoeften zijn van huurders voor verbetering in hun woning en omgeving (bijvoorbeeld isolatie, ledverlichting en zonnepanelen);
- wijst huurders op hun eigen mogelijkheden spaarzaam om te gaan met energie.

## Samenwerking

### 5.7

Partijen bespreken aan de hand van de jaarlijkse plannen op welke wijze de communicatie naar bewoners gaat plaatsvinden en wat de rol van partijen hierbij is. Ook worden de mogelijkheden besproken om investeringen in gebouwen en openbare ruimte op elkaar af te stemmen.

## 6. Leefbaarheid

### Ambitie

In Landsmeer spelen geen grote issues op het gebied van de leefbaarheid. Er is vrijwel geen overlast en binnen de gemeenschap bestaat er een hoge mate van cohesie en saamhorigheid. Er is een hoog voorzieningenniveau en het openbaar vervoer is prima. Er zijn wel twee aandachtspunten. De eerste is de toegankelijkheid van de openbare ruimte met het oog op de toenemende vergrijzing. Het tweede punt is dat de inbraakcijfers in Landsmeer aan de hoge kant liggen. Gezamenlijk gaan de betrokken partijen, ieder vanuit de eigen primaire verantwoordelijkheid, extra inzet plegen om deze cijfers naar beneden te krijgen.

Eigen Haard hecht veel waarde aan leefbaarheid en participatie. Elke buurt heeft zo zijn sterke en zwakke punten. In sommige buurten gaat het vanzelf goed, andere buurten hebben hulp nodig. Dan verhogen we onze inzet, bijvoorbeeld met wijkbeheerders of medewerkers Zorg en Overlast. In geval van burenruzies wordt Beter Buren ingezet. Ook ondersteunen we bewoners die verantwoordelijkheid nemen en initiatieven ontplooiën. Regelmatig wordt overleg gevoerd met de Huurdersvereniging Landsmeer. Voor wat betreft de veiligheid heeft Eigen Haard een regeling waarbij een deel van de inbraakwerende maatregelen vergoed wordt.

De gemeente Landsmeer vindt het verder belangrijk op mogelijkheden te creëren voor zelfbeheer door huurders in én rond de woning, zij het dat hier verstandig mee moet worden omgegaan en de woonveiligheid niet in het geding mag komen.

### Afspraken

#### Leefbaarheid

##### 6.1

Partijen bekijken bij de jaarlijkse herijking van de prestatieafspraken of er voor het komende jaar nog specifieke acties nodig zijn op het vlak van de leefbaarheid en participatie in Landsmeer.

##### 6.2

Bij acute knelpunten in de leefbaarheid veroorzaakt door individuele (overlast) gevallen treden partijen (daaronder begrepen alle in Landsmeer werkzame woningcorporaties) in overleg om tot een spoedige gezamenlijke oplossing te komen.

#### Veiligheid

##### 6.3

Bij nieuwbouw, groot onderhoud en renovaties zal het Politiekeurmerk Veilig Wonen worden toegepast op die onderdelen waar Eigen Haard direct invloed op heeft. De veiligheid in de openbare ruimte valt onder de verantwoordelijkheid van de gemeente Landsmeer.

##### 6.4

Bij mutatie verbetert Eigen Haard waar mogelijk de inbraakwerendheid van woningen, bij voorkeur op het niveau van het Politiekeurmerk Veilig Wonen. Ook individuele huurders kunnen hiertoe een verzoek indienen bij Eigen Haard.

##### 6.5

Eigen Haard inventariseert in 2017 hoeveel van haar woningen voldoen aan het niveau van het Politiekeurmerk Veilig Wonen.

##### 6.6

In de communicatie met de huurders zal de Huurdersvereniging Landsmeer in 2017 extra aandacht besteden aan onderwerpen met betrekking tot veiligheid en leefbaarheid.

## Zelfbeheer

6.7

De Huurdersvereniging verkent in 2017 de manier waarop zelfbeheer kan worden ingezet in de gemeente.

## 7. Wonen, welzijn en zorg

### Ambitie

Het aandeel senioren met een leeftijd van 75 jaar zal in Landsmeer tot 2040 oplopen tot 17% van de bevolking. Het overgrote deel daarvan zal langer zelfstandig thuis blijven wonen. Er zal dus meer aandacht nodig zijn om hen in hun huidige woning te faciliteren met voldoende en adequate zorg- en dienstverlening. Voor diegenen die niet zelfstandig kunnen blijven wonen zijn kleinschalige woonvormen nodig.

In de bestaande woningvoorraad richt Eigen Haard zich op functionele aanpassingen in de woning en de ondersteuning van de huurders daarbij. De verantwoordelijkheid voor zorg- en dienstverlening ligt echter bij andere partijen. Eigen Haard heeft hier wel een signalerende rol en houdt hiervoor nauw contact met Wonenplus. Om de doorstroming naar een geschiktere woning te bevorderen biedt Eigen Haard het “van Groot naar Beter” concept aan.

### Afspraken

#### Woonvormen

##### 7.1

In 2017 verkennen partijen de benodigde omvang van het aantal benodigde toegankelijke seniorenwoningen in Landsmeer. Zodra gegevens beschikbaar zijn overleggen partijen over de maatregelen die nodig zijn om meer nulredenwoningen te realiseren.

##### 7.2

De gemeente Landsmeer kijkt samen met betrokken zorgpartijen en woningcorporaties in 2017 naar de behoefte aan woonvormen voor mensen met een beperking en zet in op de realisatie van voldoende aanbod voor deze doelgroep.

#### Samenwerking

##### 7.3

De gemeente Landsmeer zorgt ervoor dat er afspraken worden gemaakt met zorgaanbieders en woningcorporaties over verlening van zorg aan huis en eventuele noodzakelijke begeleiding, over kleine woningaanpassingen en over toewijzing met voorrang van aangepaste woningen aan woningzoekenden die daarvoor geïndiceerd zijn.

##### 7.4

De samenwerking met WonenPlus wordt gecontinueerd en waar nodig geïntensiveerd.

## 8. Woonruimteverdeling

### Ambitie

Landsmeer maakt onderdeel uit van een regionale- en een landelijke woningmarkt. Vrije vestiging is de basis van de nieuwe Huisvestingswet. Partijen streven naar zoveel mogelijk keuze vrijheid voor woningzoekenden en dus zo min mogelijk interveniëren in de woningruimteverdeling. De gemeente Landsmeer wil, vanwege de druk op de lokale woningmarkt, de maximale ruimte benutten die de wet biedt om ingezetenen voorrang te geven.

Maximaal 25% van de verhuringen mag met voorrang aan ingezetenen worden toegewezen. Mits de gemeenten regionale afspraken maken over de opvang van sv-urgente en sociaal- en medische urgente, kan deze vrije ruimte worden verhoogd naar 50%. Landsmeer is voornemens hier gebruik van te maken. Daardoor ontstaat de mogelijkheid maximaal in te zetten op de benutting van het lokale voorranglabel.

### Afspraken

#### 8.1

Eigen Haard biedt maximaal 25% van de vrijkomende sociale huurwoningen aan ingezetenen aan. Deze voorrang wordt voornamelijk gebruikt voor jongeren en senioren.

#### 8.2

Eigen Haard heeft voor wat betreft de toewijzing van sociale huurwoningen een vrije beleidsruimte van 5%. Binnen deze 5% kan Eigen Haard afwijken van de regionale spelregels om specifieke problemen op te lossen. Eigen Haard verantwoordt jaarlijks de invulling van deze vrije beleidsruimte.

#### 8.3

Jaarlijks worden voor het volgende kalenderjaar percentuele afspraken gemaakt over de labeling van bij mutatie vrijkomende woningen voor diverse voorrangsregelingen. Hierbij wordt zoveel als mogelijk ingezet op voorrang voor woningzoekenden vanuit Landsmeer.

## 9. Communicatie en overleg

### Ambitie

Voor het draagvlak van voor de prestatieafspraken is het van belang dat Eigen Haard, de gemeente Landsmeer en de Huurdersvereniging Landsmeer met gelijklopende boodschap naar buiten treden. Van belang is verder dat partijen de samenwerking verbeteren. In dat kader worden er jaarlijks overleggen op bestuurlijk en ambtelijk niveau georganiseerd.

### Afspraken

#### 9.1

Partijen hebben tweemaal per jaar een bestuurlijk overleg waarin over strategische zaken wordt gesproken. Het gaat hierbij onder andere om de volgende zaken:

- Totstandkoming en monitoring prestatieafspraken.
- Gezamenlijke vorming c.q. afstemming ten aanzien van beleid ten aanzien van bijvoorbeeld: strategisch voorraadbeleid, verkoop en liberalisatiebeleid, huurbeleid, ruimtelijke plannen, gebiedsvisies, ontwikkelingen in de bestuurlijke samenwerkingsregio's.
- Jaarlijkse cyclus van planning en evaluatie: partijen maken helder wat de voornemens zijn en stemmen plannen onderling af.
- Wederzijds inzicht geven in elkaars mogelijkheden en beperkingen op het vlak van onder andere procedures, subsidies en investeringsruimte.
- Leefbaarheids- en veiligheidsvraagstukken.

#### 9.2

Partijen hebben minimaal vier maal per jaar een woonoverleg op ambtelijk niveau over zowel beleidsmatige als uitvoeringszaken. In dit overleg worden bijvoorbeeld de volgende zaken besproken:

- Delen van informatie en afstemming beleid van gemeente en Eigen Haard.
- Gezamenlijke beleidsontwikkeling.
- Uitvoering en monitoring prestatieafspraken.
- Voorbereiding bestuurlijk overleg.
- Voorbereiding overleggen regionaal samenwerkingsverband.
- Woonruimteverdelingsafspraken.



# 10. Monitoring afspraken

## Ambitie

Het is belangrijk om de gemaakte afspraken goed te monitoren. Alleen zo wordt duidelijk of de ambities verwezenlijkt worden. Op het moment dat geconstateerd wordt dat afspraken niet langer nagekomen kunnen worden dan wordt dit besproken in het ambtelijk en bestuurlijk overleg.

## Afspraken

### 10.1

Eigen Haard brengt in mei 2017 een verslag uit van de resultaten van het gevoerde volkshuisvestingsbeleid in 2016. Hiervan maken onderdeel uit:

- De resultaten op het gebied van woonruimteverdeling: verhuringen naar huurprijsklasse, wachttijd, aanbiederresultaat, directe bemiddelingen, herkomst, huishoudenssamenstelling, inkomen en leeftijd van nieuwe huurders.
- De samenstelling van het bestand aan actief woningzoekenden naar leeftijd, inkomen en huishoudenssamenstelling.
- De planning en uiteindelijke invulling van de vrije beleidsruimte in de gemeente Landsmeer.
- Een analyse van de verhuur van geliberaliseerde en bestaande vrije sector huurwoningen.
- De samenstelling van de woningvoorraad naar huurprijscategorieën en de resultaten van de huurverhoging in 2016.

### 10.2

Jaarlijks verschaft Eigen Haard in het eerste kwartaal inzicht in de energielabels van de woningvoorraad in Landsmeer. De peildatum hiervoor is 1 januari.

### 10.3

Partijen delen gegevens die voortkomen uit woningbehoefte- en bewonersonderzoeken. Op basis van het gemeentelijk onderzoek wordt de noodzakelijke omvang van de sociale huurvoorraad gemonitord. Eigen Haard stelt de gemeente gegevens met betrekking tot de mate van scheefwonen in haar woningvoorraad ter beschikking.

### 10.4

Partijen delen resultaten uit onderzoek naar leefbaarheids- en veiligheidsvraagstukken, voor zover dat past binnen de privacywetgeving. Deze resultaten worden betrokken in de jaarlijkse cyclus van planning en evaluatie.

# 11. Slotbepalingen

## Afspraken

11.1

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de periode tot 1 januari 2021. Zij treedt in werking per 1 januari 2017. De overeenkomst eindigt door het verstrijken van de periode waarvoor zij is aangegaan of eerder voor zover beide partijen dit wensen. Verlenging van de overeenkomst is uitsluitend mogelijk indien partijen daar schriftelijk mee instemmen.

11.2

Het werkingsgebied van deze overeenkomst betreft het in de gemeente Landsmeer gelegen woningbezit van Eigen Haard (of hun rechtsopvolgers).

11.3

De in deze overeenkomst genoemde uitgangspunten en getallen zijn vastgelegd voor zover partijen naar huidig inzicht redelijkerwijs kunnen waarnemen, vaststellen of veronderstellen. Belangrijke afwijkingen vanwege rijksbeleid, aannames, belangrijke wijzigingen in omstandigheden en inzichten en de consequenties daarvan en gevolgtrekkingen daaruit zijn onderwerp van bestuurlijk overleg. Dat kan bijvoorbeeld ook gelden voor aanbiedingsafspraken, als gevolg van de herziening van de Huisvestingswet of de vaststelling van nieuw beleid door de gemeenteraad van Landsmeer.

## Landsmeer

8 december 2016

Woningstichting  
Eigen Haard

Mevrouw M. van den Berg  
Bestuurder

Gemeente Landsmeer

Mevrouw A. Nienhuis  
Burgemeester

Huurdersvereniging  
Landsmeer

De heer P. Roest  
Voorzitter